

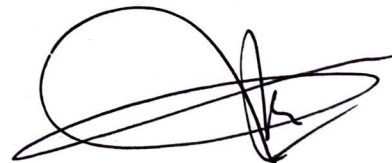
NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	PENANGANAN SAMPAI DI TINGKAT	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
2	Februari/2025	Sebelumnya 3 hari yang lalu kami sudah konfirmasi sama dokter dari hari Rabu dan hari Sabtu seharusnya observasi cek Mantoux. Sabtu poli tutup disarankan langsung cek UGD. Kami menunggu ketidakpastian? Seharusnya sebelumnya kalian over handle! Pelayanan macam apa ini?	Kotak saran (Lokasi: UGD)	Koordinasi dan konfirmasi ke UGD	Koordinasi dan Konfirmasi ke UGD	Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan	Unit Layanan Pengaduan	-Sudah dilaksanakan mengetahui Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan, Kepala Unit Pengaduan, Kepala Unit UGD
3	Maret/2025	Pelayanan sangat buruk setiap yang sangat pemalas tidak bagus mohon kpk di tindak lanjuti rs ini apakah sudah bekerja dengan jujur	Google review	-Berkoordinasi dengan Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan -Membalas google review	-Berkoordinasi dengan Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan -Membalas google review	Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan	Unit Layanan Pengaduan	-Sudah dilaksanakan mengetahui Kepala Unit Layanan Pengaduan, Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan, Humas

Mengetahui
 Direktur UPTD. RSUD
 Gema Santi Nusa Penida



dr. Ketut Rai Sutapa, S. Ked
 NIP. 19790401 2006041012

Ped, 4 April 2025
 Kepala Unit Pengaduan
 UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida



I Ketut Preana, S.Sos
 NIP. 19710922 199103 1 001