## ပ်မ်ားကြုံရွာချာသျှပဉ္ခဏ၏ ဤဤ PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG အရေးမါက်ရောမဟာ ဇာခါ

**DINAS KESEHATAN** 

ဥ၅၇၀၂၇၈၂၇၈၂ ၇၈၂၇၈၂၂၃၂၇၈ က်မေးကန္တိရေသပ်ာရိက၂

## **UPTD.RSUD GEMA SANTI NUSA PENIDA**

หพลใบลัฐลิลเลใกมผันกรุงาวลมาบลให้เมอเตเลใสมบัลิล**ท** 

Jl.Pendidikan Br. Nyuh, Desa Ped, Kec. Nusa Penida

Telp: (0366)5581160 E-mail: rspratama.gemasanti@gmail.com

## HASIL IDENTIFIKASI MASUKAN DAN SARAN MASYARAKAT TRIWULAN II TAHUN 2024

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	TGL	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN
							PELANSANA	TINDAK LANJUT
1	Mei/2024	Saya mewakili teman-teman sekalian menyampaikan yakni berupa saran, kurang lebih 2-3 minggu saya berada di RSUD Gema Santi ini terdapat banyak sekali sarang nyamuk yang berkeliaran. Sehingga dikhawatirkan pengunjung terutama di bagian rawat inap terjangkit Demam Berdarah. Cara untuk menanggulanginya saya harap dilaksanakan foging (pemberantasan naymuk). Nama: I Kadek Mahesa Artaguna No HP: 082145797729 Alamat: Br. Julingan, Desa Tanglad	Kotak Saran (Lokasi: Rawat Inap)	-Menginformasikan ke bagian Kesling	Kepala Instalasi Kesling berkoordinasi dengan pejabat yang berwenang untuk melakukan pest control dan menginstruksikan kepada cs untuk menjaga kebersihan agar mengurangi nyamuk di Rawat Inap.	5/2024	Unit Layanan Pengadian	Sudah dilaksanakan mengetahui Kepala Bagian Kesling

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	TGL	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
		Topik: Penyakit DB (Demam Berdarah)						
2	Mei/2024	Maaf saya tidak menyampaikan keluhan yang sama, tp saya edit menambahkan kalua tenaga dr dan perawatnya ramah. Ini saya bikin berbarengan dengan hari itu. Tapi kalua tidak menerima kritikan membangun sih gpp ya, toh juga masyarakat yg akan menilai, kalua bukan karna saya lapor ke dinkes mungkin tdk aka nada perubahan dan dibiarkan seperti itu dri dulu, sperti review2 dibawah rata2 mengeluhkan hal yg sama dari	Google Review	Berkoordinasi dengan Bagian Kesling untuk tindak lanjut keluhan.	Terimakasih atas masukannya. Mengenai keluhan tersebut (kejadian di tempat dan waktu yang sama) sudah di follow up tempo hari. Mohon tidak double mengirim keluhan yang sama. Terimakasih.			
3	Juni/2024	dulu kan.  Istri melahirkan tgl 5 Mei 2024 meskipun operasi semua berjalan dengan lancar berkat dokter dan bidan, bu bidan menberikan cara2 merawat bayi sebagai orang tua baru tentu saja sangat membantu bagi saya, sehat" orang baik.	Google Review	Memberikan tanggapan (Menjawab review)	Membalas review apresiasi di google review berkoordinasi dengan humas	Juni/ 2024	Unit Layanan Pengaduan	-Sudah dilaksanakan Humas

Direktur RSUD Gema Santi Nusa Penida

dr. 1 Ketut Rai Sutapa, S.Ked Pembina (IV/a) NIP. 19790401 200604 1 012