

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	TGL	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
		Topik: Penyakit DB (Demam Berdarah)						
2	Mei/2024	Maaf saya tidak menyampaikan keluhan yang sama, tp saya edit menambahkan kalua tenaga dr dan perawatnya ramah. Ini saya bikin berbarengan dengan hari itu. Tapi kalua tidak menerima kritikan membangun sih gpp ya, toh juga masyarakat yg akan menilai, kalua bukan karna saya lapor ke dinkes mungkin tdk aka nada perubahan dan dibiarkan seperti itu dri dulu, sperti review2 dibawah rata2 mengeluhkan hal yg sama dari dulu kan.	Google Review	Berkoordinasi dengan Bagian Kesling untuk tindak lanjut keluhan.	Terimakasih atas masukannya. Mengenai keluhan tersebut (kejadian di tempat dan waktu yang sama) sudah di follow up tempo hari. Mohon tidak double mengirim keluhan yang sama. Terimakasih.			
3	Juni/2024	Istri melahirkan tgl 5 Mei 2024 meskipun operasi semua berjalan dengan lancar berkat dokter dan bidan, bu bidan memberikan cara2 merawat bayi sebagai orang tua baru tentu saja sangat membantu bagi saya, sehat" orang baik.	Google Review	Memberikan tanggapan (Menjawab review)	Membalas review apresiasi di google review berkoordinasi dengan humas	Juni/ 2024	Unit Layanan Pengaduan	-Sudah dilaksanakan Humas



Ped. 1 Juli 2024

Direktur RSUD Gema Santi Nusa Penida

dr. Ketut Rai Sutapa, S.Ked
Pembina (IV/a)

NIP. 19790401 200604 1 012