

E-mail : rspratama.gemasanti@gmail.com

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	PENANGANAN SAMPAI DI TINGKAT	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
					Medis & Keperawatan			
2	April/2025	Hari ini saya kecelakaan saat mau ke broken beach, saya ke UGD di RS ini. Pelayanan bagus, dokter menjelaskan detail, perawat Ari mudiarta sangat ramah dan cekatan sekali. Thanks all	Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Unit Layanan Pengaduan	Unit Layanan Pengaduan	Sudah dilaksanakan mengetahui Unit Layanan Pengaduan, Humas
3	Mei/2025	Rumah sakit yg ada di nusa penida, dengan pelayanan yg sangat baik, dari mulai datang sudah di jemput oleh staf yang jaga, dengan bantuan kursi roda karena istri mau lahiran, dokter, bidan, dan staf-staf yang lain sangat ramah, terimakasih untuk semua pelayanannya, semoga ke depannya jauh lebih baik dan maju	Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Unit Layanan Pengaduan	Unit Layanan Pengaduan	Sudah dilaksanakan mengetahui Unit Layanan Pengaduan, Humas
4	Juni/2025	<ul style="list-style-type: none"> - Selamat Pagi Bpk./Ibu, perkenalkan saya Malio HRD Maua Nusa Penida, - 1. Nama: I Wayan Malio Wardiana 2. Tempat, tanggal lahir: 	Whatsapp Humas	<ul style="list-style-type: none"> - Konfirmasi dengan dokter jaga saat itu (dokter iship) - Konfirmasi dengan perawat jaga di poli umum saat itu - Berkoordinasi dengan Kepala 	- Mengkonfirmasi dan follow up kejadian terkait kepada dokter jaga di poli umum yang mengeluarkan surat keterangan sehat, perawat jaga saat itu di poli umum	Direktur RSUD Gema Santi Nusa Penida	Unit Layanan Pengaduan	Sudah dilaksanakan mengetahui Direktur RSUD Gema Santi Nusa Penida, Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan, Kepala Instalasi Rawat Jalan,

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	PENANGANAN SAMPAI DI TINGKAT	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
		<p>Denpasar, 25 Maret 2998</p> <p>3. Instansi: MAUA Nusa Penida</p> <p>4. Jabatan: HRD</p> <p>5. Informasi yang diinginkan: Verifikasi Berkas</p> <p>6. Keperluan: Verifikasi Berkas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Apa betul rs menguarkan surat keterangan ini pak? Dan apa dr atas nama ini merupakan dr dari rs gema santi? - Mengenai surat keterangan diatas, ini ada cap rs gema santi namu tidak ada cop suratnya bapak ibu. Dan ada penulisan menggunakan pulpen dan diketik apakah ini surat legal dan betul dikeluarkan oleh rumah sakit - Sore ibu, berarti surat keterangan ini bukan 		<p>Instalasi Rawat Jalan</p> <ul style="list-style-type: none"> - Berkoordinasi dengan Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan - Melapor kepada Direktur RSUD Gema Santi Nusa Penida 	<ul style="list-style-type: none"> - Membalas wa konfirmasi/klarifikasi melalui wa humas - Berkoordinasi dengan Kepala Instalasi Rawat Jalan dan Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan dalam pelaksanaannya - Laporan kepada Direktur RSUD Gema Santi Nusa Penida - Arahan terkait penerbitan surat keterangan sehat kedepannya - Sosialisasi Kepala Instalasi Rawat Jalan kepada tenaga kesehatan/staf di Instalasi Rawat Jalan dan Rekam Medis - Sosialisasi Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan kepada dokter umum, dokter iship, dan dokter spesialis di RSUD Gema Santi 			Kepala Instalasi Rekam Medik, Humas

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	PENANGANAN SAMPAI DI TINGKAT	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
		<p>diterbikan oleh rumah sakit bu? Berarti atas dasar apa nggih bu surat ini di ttd rumah sakit dan di cap bu? Karena yg kami terima informasinya bahwa rumah sakit sudah kordinasi dengan lab yang berada di klungkung</p> <p>Selamat Siang, kami hanya memverifikasi keabsahan dari surat tersebut karena tidak terteranya Kop surat. Untuk pemeriksaan ulang dan pengiriman dokumen kami serahkan ke ybs</p>						
5	Juli/2025	<p>Pelayanan dan penanganan sangat buruk. Meskipun menunggu lama, tetap tidak dilayani, kalo ada orang sakit parah mungkin dia akan meninggal lebih awal karna tidak segera di tangani. Super Lambat, dari sekian banyak rsud, ini yang</p>	Google Review	<p>Berkoordinasi dengan Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan dalam menindaklanjuti keluhan komplain.</p>	<p>-Mengkonfirmasi / follow up kejadian terkait</p> <p>-Sosialisasi pelayanan oleh Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan agar meningkatkan kualitas pelayanan terutama</p>	Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan	Unit Layanan Pengaduan	<p>Sudah dilaksanakan mengetahui Unit Layanan Pengaduan, Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan</p>

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	PENANGANAN SAMPAI DI TINGKAT	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
		paling Lambat, lebih parah dari RSUD terjelek di BALI, dan jadi yang terjelek di provinsi Bali.			mempercepat respon waktu pelayanan.			



Mengetahui
Direktur UPTD. RSUD
Gema Santi Nusa Penida

Drs. Ketut Rai Sutapa, S. Ked
NIP. 19790401 2006041012

Ped, 25 Juli 2025
Kepala Unit Pengaduan
UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida


I Ketut Preana, S.Sos
NIP. 19710922 199103 1 001