



LAPORAN

SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PADA UPTD. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GEMA SANTI NUSA PENIDA TRIWULAN I TAHUN 2026



**OLEH
UPTD. RSUD GEMA SANTI NUSA PENIDA**

**PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG
DINAS KESEHATAN
UPTD. RSUD GEMA SANTI NUSA PENIDA
2026**

KATA PENGANTAR

Seiring dengan tuntutan masyarakat akan pelayanan publik yang semakin berkualitas, serta dalam upaya Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Bagian Humas UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Survei ini dilakukan untuk perbaikan atas akuntabilitas UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Penilaian terhadap kualitas pelayanan publik dan anti korupsi sangat penting bagi kemajuan UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida pada khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi masyarakat terhadap upaya pemberantasan korupsi dan kualitas layanan di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida. Data dan hasil analisis yang terdapat dalam laporan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang sejauh mana pelayanan publik yang telah dilakukan oleh UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida dapat memenuhi harapan masyarakat.

Tak lupa kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam surveil ini, serta kepada semua pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam penyelenggaraan survey dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini berguna dan dapat dimanfaatkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dan penguatan integritas.

Nusa Penida, 6 April 2026
Direktur RSUD Gema Santi Nusa Penida



dr. I Ketut Rai Sutapa, S.Ked
Pembina (IV/a)
NIP. 19790401 200604 1 012

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I KUESIONER SURVEI.....	1
BAB II METODOLOGI SURVEI.....	3
2.1 Kriteria Responden	3
2.2. Metode Pencacahan	3
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis	4
BAB III PENGOLAHAN SURVEI.....	6
3.1 Analisis Hasil Survei	6
3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei	13
BAB IV DATA SURVEI	17
4.1 Barcode SPKP dan SPAK.....	17
4.1 Kuesioner SPKP	18
4.2 Kuesioner SPAK	19
4.3 Data Responden	20
4.4 Data Dukung Lainnya SPAK	28
4.5 Sisukma SPKP dan Laporan Rekapitulasi Sisukma SPKP	36

BAB I

KUESIONER SURVEI

1.1 Latar Belakang

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) dilakukan secara manual dengan mengisi form survei. Responden pada SPKP ini diberikan Sembilan pertanyaan terkait kepuasan masyarakat. Sementara itu, pilihan jawaban yang digunakan menggunakan skor dari 1 sampai dengan 4. Dimana semakin tinggi nilainya menunjukkan persepsi responden semakin setuju/sesuai terhadap kualitas pelayanan yang ditanyakan dalam kuesioner. Kuesioner survei yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan persyaratan pelayanan?
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam memperoleh informasi layanan?
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan diberikan?
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan/kompetensi petugas dalam pelayanan?
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran, dan masukan layanan?
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana layanan?

Sedangkan responden pada SPAK diberikan lima pertanyaan terkait persepsi anti korupsi. Pilihan jawaban yang diberikan menggunakan skor dari 1 sampai dengan 4, dimana semakin tinggi nilainya menunjukkan persepsi responden semakin setuju/sesuai terhadap pertanyaan dalam kuesioner. Kuesioner survei yang

diberikan adalah sebagai berikut:

1. Tidak adanya diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/lecurangan pelayanan pada unit layanan ini
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

BAB II

METODOLOGI SURVEI

2.1 Kriteria Responden

Responden adalah seluruh pihak yang mendapatkan pelayanan di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida. Survei dilaksanakan dalam rentang waktu Bulan Januari 2026 sampai dengan Bulan Maret 2026.

2.2 Metode Pencacahan

Survei dilakukan secara online menggunakan scan barcode yang tersedia di masing-masing unit pelayanan dan secara offline menggunakan form survei di masing-masing unit pelayanan di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida. Responden mengisi survei secara online menggunakan scan barcode atau manual langsung pada form survei yang diberikan petugas setelah selesai mendapatkan pelayanan.

1. Scan Barcode Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



pelayanan yang bersangkutan, selanjutnya data diolah secara uji statistik, dengan menggunakan metode analisis statistik deskriptif.

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval, Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,000 – 2,599	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,600 – 3,063	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,533 – 4,000	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

BAB III

PENGOLAHAN SURVEI

3.1 Analisis Hasil Survei

1. Jumlah Responden SPKP dan SPAK

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan SPKP yaitu 205 responden dan jumlah responden penerima layanan SPAK yaitu 205 responden.

A. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

No	Rentang Umur	Jumlah	Persentase
1	<15	2	0,98%
2	16-30	59	28,78%
3	31-45	63	30,73%
4	46-60	63	30,73%
5	>61	18	8,78%

Berdasarkan tabel 2 dapat diketahui kelompok umur <15 tahun sebanyak 2 orang (0,98%), kelompok umur 16-30 tahun sebanyak 59 orang (28,78%), kelompok umur 31-45 tahun sebanyak 63 orang (30,73%), kelompok umur 46-60 tahun sebanyak 63 orang (30,73%), kelompok umur >61 tahun sebanyak 18 orang (8,78%).

B. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Karakteristik responden pada penelitian ini menurut jenis kelamin dapat diketahui berdasarkan tabel berikut:

Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Laki-laki	95	46,34%
2	Perempuan	110	53,66%

Berdasarkan Tabel 4 menunjukkan dari data total 205 responden, responden yang berjenis kelamin laki-laki sebanyak 95 orang (46,34%) dan yang berjenis kelamin perempuan sebanyak 110 orang (53,66%).

C. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Karakteristik responden pada penelitian ini menurut pendidikan diketahui berdasarkan tabel berikut:

Tabel 4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

No.	Jenjang Pendidikan	Jumlah	Persentase
1	SD	45	21,95%
2	SMP	14	6,83%
3	SMA/Sederajat	104	50,73%
4	D1	8	3,90%
5	D3	9	4,39%
6	S1	23	11,22%
7	S2	1	0,49%
8	S3	1	0,49%

Berdasarkan tabel diatas, mayoritas responden memiliki tingkat Pendidikan SMA/Sederajat dengan jumlah 104 orang (50,73%), dilanjutkan dengan tingkat SD sejumlah 45 orang (21,95%).

D. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Tabel 5. Karakteristik Responden SPKP Berdasarkan Pekerjaan

No.	Pendidikan	Jumlah	Persentase
1	Wirausaha	18	8,78%
2	Swasta	54	26,34%
3	Guru/dosen	8	3,90%
4	Petani/peternak/nelayan	19	9,27%

5	PNS/TNI/POLRI	10	4,88%
6	Lainnya	96	46,83%

Berdasarkan tabel diatas, mayoritas pekerjaan responden adalah lainnya sejumlah 96 orang (46,83%), swasta sejumlah 54 orang (26,34%), serta petani/peternak/nelayan sejumlah 19 orang (9,27%).

2. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan UPTD. RSUD Gema Santi

Berikut ini merupakan tabel nilai rata-rata unsur pelayanan hasil pengisian kuesioner yang dilakukan oleh responden UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida

1) Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berikut ini adalah Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

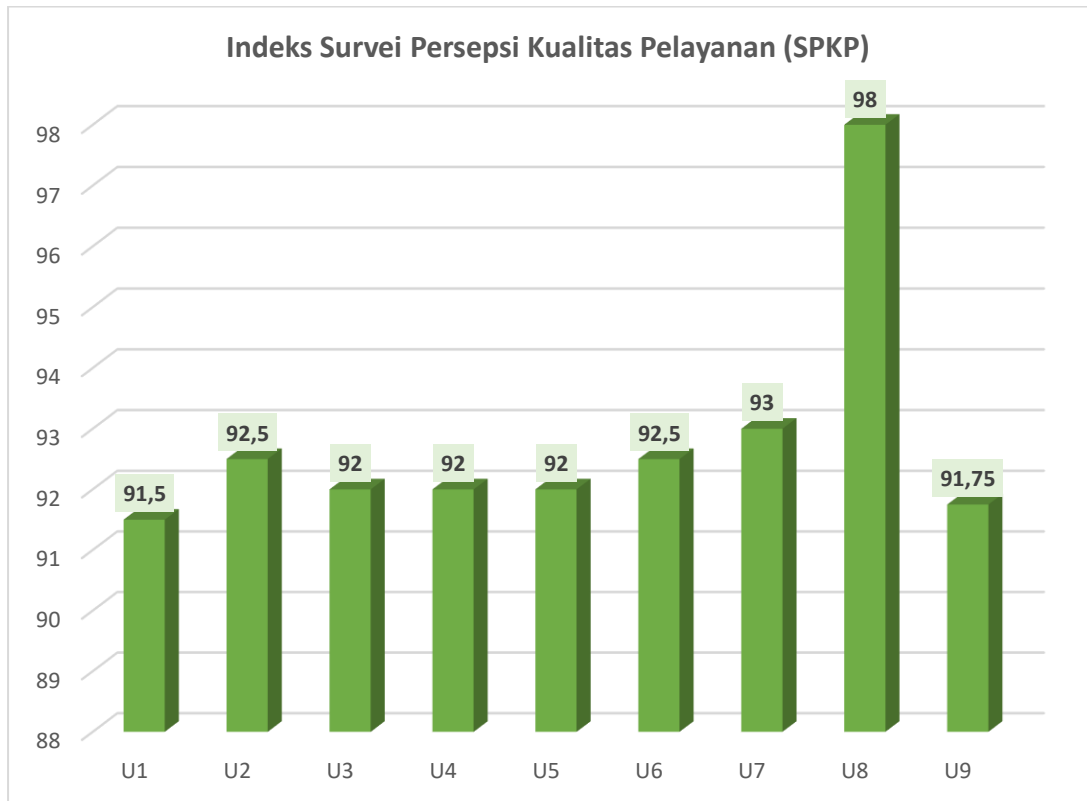
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA (SKALA 4)	NILAI KONVERSI (SKALA 100)
U1	Persyaratan Pelayanan	3,66	91,50
U2	Prosedur Pelayanan	3,70	92,50
U3	Waktu Pelayanan	3,68	92,00
U4	Informasi Layanan	3,68	92,00
U5	Produk Layanan	3,68	92,00
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3,70	92,50
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	3,72	93,00
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan Pelayanan	3,92	98,00
U9	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3,67	91,75
RATA-RATA			91,92

Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) Layanan

No	Jenis Layanan	NILAI UNSUR PELAYANAN									Jumlah Responden	IKM Per Jenis Layanan
		U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	Instalasi Rawat Jalan	3.81	3.90	3.85	3.83	3.92	3.85	3.90	3.92	3.83	48	95.73
2	Instalasi Rawat Inap	3.58	3.47	3.58	3.58	3.58	3.63	3.74	3.84	3.63	19	89.73
3	Radiologi	3.28	3.28	3.28	3.28	3.28	3.28	3.28	4.00	3.28	18	83.16
4	Instalasi Gawat Darurat	3.28	3.17	3.22	3.22	3.17	3.22	3.22	3.94	3.17	18	81.43
5	Laboratorium	3.38	3.56	3.50	3.44	3.44	3.56	3.50	3.63	3.31	16	86,13
6	Farmasi	3.50	3.58	3.17	3.33	3.42	3.42	3.42	3.92	3.50	12	85.97
7	Intensive Care Unit (ICU), PICU	3.63	3.81	3.81	3.88	3.75	3.81	3.88	3.94	3.94	16	94.74
8	Persalinan, Perinatologi, NICU	3.80	3.90	3.80	3.90	3.70	4.00	4.00	4.00	3.70	10	95.70
9	Kamar Operasi (Ruang OK)	3.92	3.92	4.00	3.92	3.92	3.92	3.92	4.00	3.85	13	97.27
10	Gizi	3.86	3.86	3.86	3.86	3.71	3.71	3.71	4.00	3.86	7	94.68
11	Hemodialisis	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28	99.00
		3.66	3.70	3.68	3.68	3.68	3.70	3.72	3.92	3.67	205	91,92

Grafik Nilai SPKP per unsur disajikan pada gambar di bawah ini:

Grafik 1.
Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)



Keterangan masing-masing unsur:

U1: Persyaratan Pelayanan

U2: Prosedur Pelayanan

U3: Waktu Pelayanan

U4: Informasi Layanan

U5: Produk Layanan

U6: Kompetensi Pelaksana Pelayanan

U7: Perilaku Pelaksana Pelayanan

U8: Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan Pelayanan

U9: Sarana dan Prasarana Pelayanan

Berdasarkan data diatas, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida, unsur U1 yaitu Persyaratan Pelayanan mendapatkan indeks penilaian paling kecil dibandingkan unsur

lainnya. Kondisi ini menunjukkan bahwa aspek persyaratan pelayanan masih perlu menjadi perhatian dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan. Rendahnya nilai pada unsur tersebut dipengaruhi oleh persepsi masyarakat terhadap kejelasan, kemudahan pemahaman, dan kelengkapan informasi terkait persyaratan yang harus dipenuhi dalam memperoleh pelayanan. Selain itu, masih terdapat pengguna layanan yang mengalami kesulitan dalam memahami persyaratan administrasi maupun dokumen pendukung yang diperlukan untuk mengakses layanan tertentu. Penyampaian informasi persyaratan yang belum sepenuhnya optimal dan mudah dipahami oleh seluruh lapisan masyarakat turut memengaruhi tingkat kepuasan pengguna layanan. Oleh karena itu, diperlukan upaya peningkatan sosialisasi, penyederhanaan informasi, serta optimalisasi media informasi pelayanan agar persyaratan yang berlaku dapat dipahami dengan lebih baik oleh masyarakat, sehingga dapat meningkatkan persepsi kualitas pelayanan pada unsur persyaratan pelayanan.

2) Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut ini adalah Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi

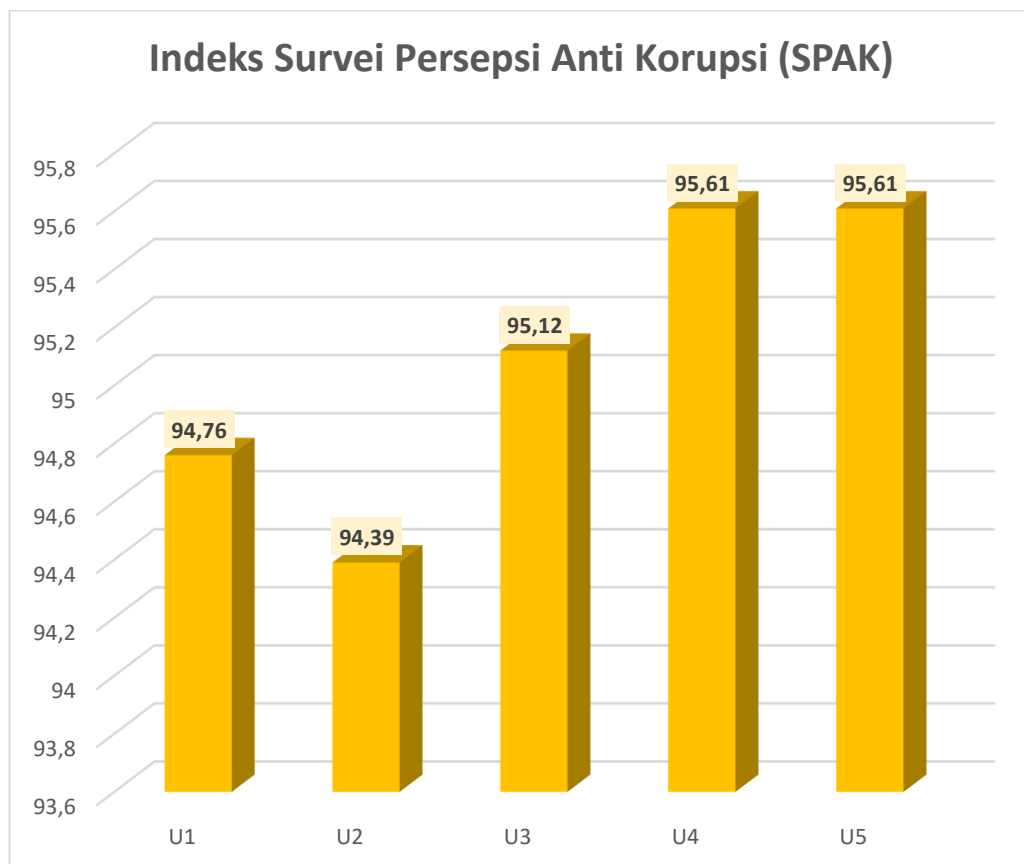
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA (SKALA 4)	NILAI KONVERSI (SKALA 100)
U1	Diskriminasi Pelayanan	3,79	94,76
U2	Pelayanan Diluar Prosedur/Kecurangan	3,78	94,39
U3	Penerimaan Imbalan	3,80	95,12
U4	Pungutan Liar (Pungli)	3,82	95,61
U5	Percaloan/Perantara Tidak Resmi	3,82	95,61
RATA-RATA		3,80	95,10

Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

	Nilai Unsur Pelayanan				
	U1	U2	U3	U4	U5
SPAK per Unsur	3,79	3,78	3,80	3,82	3,82
SPAK Unit Kerja	95,10				

Grafik Nilai SPAK per unsur disajikan pada gambar di bawah ini:

Grafik 1.
Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)



Keterangan masing-masing unsur:

U1: Diskriminasi pelayanan

U2: Indikasi kecurangan dalam pelayanan

U3: Praktik pemberian imbalan uang/barang

U4: Praktik pungutan liar (pungli)

U5: Praktik percaloan/perantara

Berdasarkan data tersebut, Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada UPTD RSUD Gema Santi Nusa Penida menunjukkan bahwa unsur U2, yaitu indikasi kecurangan dalam pelayanan, memperoleh nilai indeks terendah sebesar 3,78 (94,39). Meskipun merupakan nilai terendah dibandingkan unsur lainnya, capaian tersebut masih berada dalam kategori sangat baik. Sementara itu, unsur U4, yaitu praktik pungutan liar (pungli), dan unsur U5, yaitu praktik percaloan atau penggunaan perantara, memperoleh nilai indeks tertinggi sebesar 3,82 (95,61), yang juga termasuk dalam kategori sangat baik.

Hasil tersebut menunjukkan bahwa masyarakat memiliki persepsi yang sangat baik terhadap upaya pencegahan praktik pungutan liar dan percaloan dalam penyelenggaraan pelayanan di UPTD RSUD Gema Santi Nusa Penida. Di sisi lain, meskipun unsur indikasi kecurangan dalam pelayanan memperoleh nilai terendah, nilainya tetap menunjukkan tingkat kepercayaan masyarakat yang tinggi terhadap integritas pelayanan yang diberikan. Namun demikian, hasil ini dapat menjadi perhatian untuk terus memperkuat transparansi, akuntabilitas, dan pengawasan pelayanan guna meningkatkan kepercayaan masyarakat serta mempertahankan budaya pelayanan yang bersih dan bebas dari praktik korupsi.

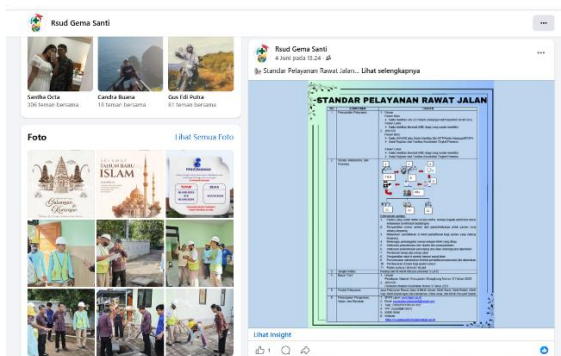
3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei

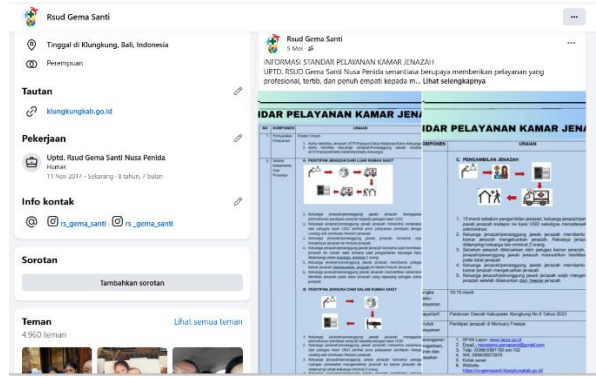
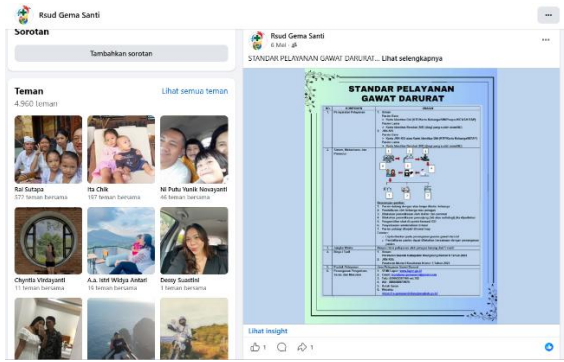
Berdasarkan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), UPTD RSUD Gema Santi Nusa Penida memperoleh nilai indeks sebesar 3,71 yang termasuk dalam kategori sangat baik. Capaian tersebut perlu dipertahankan dan ditingkatkan melalui upaya peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan. Tindak lanjut terhadap unsur persyaratan pelayanan yang memperoleh nilai terendah dilakukan dengan meningkatkan penyampaian informasi mengenai persyaratan pelayanan kepada masyarakat secara lebih jelas, lengkap, dan mudah dipahami. Upaya tersebut dilaksanakan melalui optimalisasi media informasi pelayanan, baik dalam bentuk media cetak, media elektronik, maupun media sosial resmi rumah sakit. Selain itu, petugas pelayanan diharapkan dapat memberikan penjelasan yang lebih komprehensif kepada pengguna layanan terkait persyaratan administrasi maupun

dokumen yang diperlukan, sehingga masyarakat dapat memperoleh pelayanan dengan lebih mudah dan efektif.

Sementara itu, berdasarkan hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), UPTD RSUD Gema Santi Nusa Penida memperoleh nilai indeks sebesar 3,80 yang termasuk dalam kategori sangat baik. Capaian ini perlu dipertahankan melalui pelaksanaan pemantauan dan penguatan upaya pencegahan korupsi secara berkelanjutan. Tindak lanjut terhadap unsur indikasi kecurangan dalam pelayanan yang memperoleh nilai terendah dilakukan melalui peningkatan sosialisasi kepada masyarakat bahwa seluruh pelayanan di UPTD RSUD Gema Santi Nusa Penida dilaksanakan sesuai dengan prosedur, standar pelayanan, dan ketentuan yang berlaku. Selain itu, dilakukan pula sosialisasi dan penguatan pemahaman kepada seluruh pegawai terkait pembangunan Zona Integritas guna meningkatkan komitmen dalam mewujudkan pelayanan yang transparan, akuntabel, serta bebas dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme.

Tindak Lanjut Melalui Media Komunikasi dan Penyuluhan/Sosialisasi di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida







Survei Kepuasan Masyarakat

rs-gemasanti.klungkungkab.go.id/?p=1962

RSUD GEMA SANTI Beranda Profil Layanan Informasi Fasilitas Laporan Promosi Kesehatan PPID

Galeri

Lokasi Peta

Lihat peta lebih besar

RSUD Gema SANTI Nusa Penida

Kontak

Hubungi kami di:

Jl. Pendidikan Br. Nyuh Desa Ped
Kecamatan Nusa Penida Kabupaten
Klungkung, Bali 80771
Email: rspratama.gemasanti@gmail.com
No Telepon : (0366) 5581160
Humas (Permintaan Informasi &
Pengaduan) 085606973970
PIPP (Informasi dan pelayanan
pengaduan terkait BPJS)
085606973971

Link Terkait

- Kementerian Kesehatan RI
- Dinas Kesehatan Provinsi Bali
- Dinas Kesehatan Kab. Klungkung
- RSUP Sanglah
- RSUD Klungkung

Jajak Pendapat

Apakah anda puas dengan pelayanan RS Gema SANTI?

Sangat Puas

Puas

Cukup Puas

Kurang Puas

70 votes · 70 answers

BAB IV

DATA SURVEI

4.1 Barcode SPKP dan SPAK



Kuesioner SPKP

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) UPTD. RSUD GEMA SANTI TAHUN 2026

Tanggal survei : _____

Produk Layanan : _____

Nama : _____

No HP/Tlpn : _____

Umur : _____

Jenis Kelamin : Laki-Laki Perempuan

Pendidikan : SD SMP SMA/SEDE
RAJAT D1 D2 D3 D4 S1 S2 S3

Pekerjaan : Swasta Petani /
Peternak /
Nelayan PNS / TNI /
POLRI Guru /
Dosen Wirahusa
aha Lainnya

Berilah tanda ✓ pada masing-masing jawaban yang dipilih, semakin banyak tanda bintang menunjukkan kualitas pemberian layanan yang semakin baik

- 1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan persyaratan pelayanan ?
 Tidak mudah ☆ Kurang mudah ☆☆☆
 Mudah ☆☆☆☆ Sangat mudah ☆☆☆☆☆
- 2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
 Tidak mudah ☆ Kurang mudah ☆☆☆
 Mudah ☆☆☆☆ Sangat mudah ☆☆☆☆☆
- 3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
 Tidak cepat ☆ Kurang cepat ☆☆☆
 Cepat ☆☆☆☆ Sangat cepat ☆☆☆☆☆
- 4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam memperoleh informasi layanan?
 Tidak mudah ☆ Cukup mudah ☆☆☆
 Mudah ☆☆☆☆ Sangat mudah ☆☆☆☆☆
- 5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan diberikan?
 Tidak sesuai ☆ Kurang sesuai ☆☆☆
 Sesuai ☆☆☆☆☆ Sangat sesuai ☆☆☆☆☆
- 6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan/kompetensi petugas dalam pelayanan?
 Tidak kompeten ☆ Kurang kompeten ☆☆☆
 Kompeten ☆☆☆☆ Sangat kompeten ☆☆☆☆☆
- 7 Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
 Tidak sopan dan ramah ☆ Kurang sopan dan ramah ☆☆☆
 Sopan dan ramah ☆☆☆☆ Sangat sopan dan ramah ☆☆☆☆☆
- 8 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan layanan?
 Tidak ada ☆ Ada tetapi tidak berfungsi ☆☆☆
 Berfungsi kurang maksimal ☆☆☆☆ Dikelola dengan baik ☆☆☆☆☆
- 9 Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana layanan?
 Buruk ☆ Cukup ☆☆☆
 Baik ☆☆☆☆ Sangat baik ☆☆☆☆☆

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

JIKA MENGALAMI KETIDAKPUASAN TERHADAP LAYANAN YANG DIBERIKAN, TERUSKAN LAPORAN
ANDA PADA <https://www.lapor.go.id/> ATAU BISA SCAN DI SINI



4.2 Kuesioner SPAK

SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) UPTD. RSUD GEMA SANTI NUSA PENIDA TAHUN 2026

Tanggal survei :
Produk Layanan :
Nama :
Umur :
Jenis Kelamin :
No Telepon/HP :
Alamat :

Keterangan: Berilah nilai bintang 1 – 4, semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu semakin setuju bahwa kualitas pelayanan pada unit layanan semakin baik

1. Tidak adanya diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini:
 - a. ☆ (Tidak Setuju)
 - b. ☆☆ (Kurang Setuju)
 - c. ☆☆☆ (Setuju)
 - d. ☆☆☆☆ (Sangat Setuju)

2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini:
 - a. ☆ (Tidak Setuju)
 - b. ☆☆ (Kurang Setuju)
 - c. ☆☆☆ (Setuju)
 - d. ☆☆☆☆ (Sangat Setuju)

3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini:
 - a. ☆ (Tidak Setuju)
 - b. ☆☆ (Kurang Setuju)
 - c. ☆☆☆ (Setuju)
 - d. ☆☆☆☆ (Sangat Setuju)

4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini:
 - a. ☆ (Tidak Setuju)
 - b. ☆☆ (Kurang Setuju)
 - c. ☆☆☆ (Setuju)
 - d. ☆☆☆☆ (Sangat Setuju)

5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini:
 - a. ☆ (Tidak Setuju)
 - b. ☆☆ (Kurang Setuju)
 - c. ☆☆☆ (Setuju)
 - d. ☆☆☆☆ (Sangat Setuju)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

4.3 DATA RESPONDEN

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	Nomer HP	Pendidikan	Pekerjaan
1.	I Nyoman Supirna	40	Laki-laki	0822431785575	SMP	Petani/peternak/nelayan
2.	I Kadek Ananda Kusuma	22	Laki-laki	085239052048	D2	Swasta
3.	I Made Taka	53	Laki-laki	085738420760	SMP	Lainnya
4.	Ni Wayan Suwitri	43	Perempuan	081338943183	SMP	Lainnya
5.	I Wayan Muliawan	37	Laki-laki	081347967536	SMP	Lainnya
6.	Opan	22	Laki-laki	081779404794	SMP	Lainnya
7.	Ni Luh Nina Anggreni	28	Perempuan	085237335078	SMA	Lainnya
8.	I Nyoman Asih	50	Perempuan	082145285534	SD	Petani
9.	Made Sahet	39	Laki-laki	082138736796	SD	Swasta
10.	Ni Komang Kusuma Dewi	40	Laki-laki	081238717683	SD	Peternak
11.	Ni Kadek Dwi Jayanti	21	Perempuan	085336723886	SMA	Lainnya
12.	I Nengah Jinastra	43	Laki-laki	081238375545	SD	Swasta
13.	Ni Made Sriyanti	35	Perempuan	081252272445	SD	Lainnya
14.	I Komang Sugiana	23	Laki-laki	085930296113	SMA	Lainnya
15.	I Nyoman Gede Silayate	47	Laki-laki	081339192740	D3	Swasta
16.	Owen Eurogius	22	Laki-lakii	085339396305	SMA	Swasta
17.	Kadek Tambun	45	Laki-laki	085239997732	SMA	Swasta
18.	I Gede Ludra	48	Laki-laki	081228665311	SMA	Lainnya
19.	Kt Artini	55	Perempuan	08563754143	SD	Swasta
20.	Ni Kadek Novia Astuti	27	Perempuan	085847825597	D1	Lainnya
21.	I Gede Alasmana	55	Perempuan	085337450857	SMP	Petani
22.	Gede Dika Susana	22	Laki-laki	081938093198	D1	Swasta
23.	Made Arik	20	Laki-laki	082280152181	SMA	Lainnya
24.	Ni Luh Susanti	35	Perempuan	083130058544	S2	Lainnya
25.	I Nyoman Widastra	44	Laki-laki	082146571592	SMA	PNS
26.	Ni Kadek Linda Septa Dewi	30	Perempuan	082147962953	SMP	Swasta

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	Nomer HP	Pendidikan	Pekerjaan
27.	Ni Made Sutrisna Wati	30	Perempuan	082340287255	SMA	Lainnya
28.	Ni Ketut Pasti	49	Perempuan	085233010215	SD	Petani
29.	Nafsah	41	Perempuan	087762634462	SD	Swasta
30.	Ni Kadek Gita Kurnia Dewi	23	Perempuan	082236905535	SMA	Lainnya
31.	Wayan Perana	35	Laki-laki	085333117111	SMA	Lainnya
32.	Ni Wayan Sidiasih		Perempuan	082340121700	SD	Lainnya
33.	Ketut Sutri	23	Perempuan	083194625564	SD	Swasta
34.	Komang Medi Tri Adnyani	27	Perempuan	081246739093	SMA	Lainnya
35.	Desak Made Widiati	55	Perempuan	082398625539	SMA	Lainnya
36.	Ni Gede Yuli	39	Perempuan	085238630015	SMP	Petani
37.	Desak Gede Andriani	60	Perempuan	085858839423	S1	Guru
38.	I Nym Gede Seven Ariawan	48	Laki-laki	08133855821	SMA	Lainnya
39.	I Dewa Made Sariana	54	Laki-laki	087846057971	SMA	Swasta
40.	Ni Wayan Astini	45	Perempuan	085210410669	S1	Guru
41.	Ni Wayan Suliani	37	Perempuan	087712581475	SMA	Lainnya
42.	I Dewa Kt Trisna Muliana	37	Laki-laki	087861050950	S1	PNS
43.	I Nyoman Yoga Sudiarmika	34	Laki-laki	082145305772	SMA	Wirahusaha
44.	Ni Made Suarti	34	Perempuan	082247369492	SMA	Lainnya
45.	I Nyoman Gede Dana Putra	45	Laki-laki	082144032475	D1	Swasta
46.	Ni Wayan Widiasih	34	Perempuan	085971835898	SMA	Lainnya
47.	Nur Rosmanah	28	Perempuan	082279013260	SMA	Swasta
48.	I Komang Suhendra Saputra	19	Laki-laki	082340359198	SMA	Lainnya
49.	Ni Wayan Sulasti	47	Perempuan	085338229354	SMA	Lainnya
50.	I Kadek Agus Wardana	32	Laki-laki	085238673530	S1	Wirahusaha
51.	I Made Agus Arjana	44	Laki-laki	087766999820	S1	Guru
52.	Ni Nyoman Gasning		Perempuan	083116000031	SMA	Lainnya
53.	Ni Nengah Kartini	46	Perempuan	085381775688	SMA	Lainnya
54.	Ni Kadek Dwi Yasiana	33	Perempuan	081337216372	SMA	Swasta
55.	I Made Putra	37	Perempuan	082167004393	SMP	Lainnya

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	Nomer HP	Pendidikan	Pekerjaan
56.	Wayan Sumantra	61	Laki-laki	082341317778	SD	Swasta
57.	Ni Kadek Ayu Suastina	33	Perempuan	085237936768	SMA	Lainnya
58.	Putu Egik Indraprasta	4	Laki-laki	082339646803		
59.	I Kadek Suradnya		Laki-laki	081353253334	SMA	Wirahusaha
60.	Kadek Sulantini	37	Perempuan	081377320731		Swasta
61.	Ni Pt Sentia Junita Dama	18	Perempuan	083846710754	SMA	Swasta
62.	Ni Nyoman Sriati	59	Perempuan	081337017433	SMA	Lainnya
63.	I Nengah Arsana	73	Laki-laki	082340173882	S1	PNS
64.	I Wayan Utama	58	Laki-laki	081337562394	S1	PNS
65.	Ni Luh Sumiasih	49	Perempuan	081338678939	SMA	Swasta
66.	I Nyoman Minta	46	Laki-laki	081330838924	SMA	Wirahusaha
67.	I Made Jata	55	Laki-laki	081237599470	SMA	Lainnya
68.	I Nyoman Dana	43	Laki-laki	081337063937	SMA	Lainnya
69.	Ni Wayan Sutiati	54	Perempuan	081337486996	SMA	Lainnya
70.	I Gede Sutarya	54	Laki-laki	082146937916	SMA	Lainnya
71.	Heni Kasmi	24	Perempuan	081239404173	SMA	Lainnya
72.	Ni Luh Puspawati	46	Perempuan	08339535276	SMA	Lainnya
73.	Nyoman Wartti	65	Perempuan		SMA	Lainnya
74.	I Wayan Sarta	43	Laki-laki	082269020993	SMA	Lainnya
75.	I Wayan Gampun	60	Laki-laki	082145535428	SMP	Lainnya
76.	Ngakan Putu Bayu Warasumara	46	Laki-laki	08214201064	S1	Swasta
77.	I Nyoman Widastra	53	Laki-laki	081339580948	SMA	Wirahusaha
78.	I Ketut Karta	41	SMA	085607557507	SMA	Lainnya
79.	Nyoman Darmini	51	SMA	082340272932	SMA	Lainnya
80.	I Nyoman Pagi	65	SMA	08179757063	SMA	Lainnya
81.	I Wayan Suparta	45	SMA	085385251289	SMA	Lainnya
82.	Ni Wayan Pariani	53	SD	083115159581	SD	Lainnya

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	Nomer HP	Pendidikan	Pekerjaan
83.	Ni Luh Gede Gita Cahyani Dewi	21	SMA	081239259181	SMA	Swasta
84.	Ni Nyoman Kertiani	55	SD	085237569294	SD	Lainnya
85.	Ni Ketut Nia Sukareni	26	SMP	085858258529	SMP	Swasta
86.	Ni Kadek Puspamedi	22	SMA	085337058169	SMA	Swasta
87.	Ni Wayan Rusadi	38	SMA	083177561573	SMA	Swasta
88.	I Nyoman Sudarsana	51	Laki-laki	081238343961	SMA	Wirahusaha
89.	I Wayan Karta	58	Laki-laki	082120452196	S1	PNS
90.	Ni Gede Suartini	49	Perempuan	085333867315	SD	Lainnya
91.	I Dewa Made Ardana Darmawan	66	Laki-laki	082310899753	S1	Lainnya
92.	Ni Nyoman Gasning	46	Perempuan	083116100031	SMA	Lainnya
93.	Hamdiah	44	Perempuan	081999788797	SMA	Lainnya
94.	Ni Nyoman Nantri	67	Perempuan	082138758932	SD	Lainnya
95.	I Wayan Sukayun	30	Laki-laki	085205549269	D3	Swasta
96.	Ni Wayan Suwanti	43	Perempuan	081238343961	SMA	Swasta
97.	I Made Sulendra	71	Laki-laki	081237919193	SD	Petani
98.	I Made Suarta		Laki-laki	085239152641	SD	Lainnya
99.	Ni Wayan Mitri	49	Perempuan	085339403271	SD	Lainnya
100.	Putu Agus Tunasayasa	29	Laki-laki	085337714958	SMP	Swasta
101.	I Komang Wahyudi	30	Laki-laki	082135272449	D1	Wirahusaha
102.	Ni Kadek Suartini	55	Perempuan	083119321649	SD	Petani
103.	Ni Made Mari	75	Perempuan	087805990580	SD	Petani
104.	Ni Wayan Cintawati	26	Perempuan	085737410335	SMP	Lainnya
105.	Dewa Ayu Yani	37	Perempuan	08176721558	D3	Lainnya
106.	I Nyoman Sabama	76	Laki-laki	082237446378	SD	Lainnya
107.	I Komang Widana	29	Laki-laki	081330659693	SMA	Swasta
108.	Putu Yuaningsih	34	Perempuan	081246400479	SMA	Lainnya
109.	Komang Dewi Susanti	32	Perempuan	087855825512	SMA	Swasta

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	Nomer HP	Pendidikan	Pekerjaan
110.	I Gede Gama	54	Laki-laki	083194625565	S1	PNS
111.	Ni Nengah Setin	50	Perempuan	082340795133	SD	Lainnya
112.	I Kadek Bagiada	18	Laki-laki	087780181686	SMA	Lainnya
113.	Ni Wayan Merti	46	Perempuan	085333049705	D3	Wirahusaha
114.	Ni Kadek Okta Purnama Sari	25	Perempuan	085333011699	D3	Lainnya
115.	Ni Made Urti	55	Perempuan	081236849187	SMA	Wirahusaha
116.	Ni Nengah Kasih	52	Perempuan	081529736700	SD	Petani
117.	I Komang Sudiana	59	Laki-laki	082339613495	S1	PNS
118.	Moh. Kholilur Rohman	18	Laki-laki	082232231287	SMA	Lainnya
119.	Ni Nyoman Suti	76	Laki-laki	081238997282	SD	Lainnya
120.	Ni Kadek Suartini	55	Perempuan	083119321649	SD	Lainnya
121.	I Made Sulendra	63	Laki-laki	082236231291	D3	Wirahusaha
122.	I Gede Gama	54	Laki-laki	083194625565	S1	PNS
123.	Ni Wayan Rantia	67	Perempuan	082147105292	SD	Lainnya
124.	Ni Wayan Rampun	65	Perempuan	081338745609	SMA	Wirahusaha
125.	Ni Wayan Pasmii	59	Perempuan	082147049942	D3	Wirahusaha
126.	Ni Luh Nita Sari	33	Perempuan	081805667186	S1	PNS
127.	Kadek Erni Sujani	32	Perempuan	082187488702	SMA	Swasta
128.	I Wayan Gede	65	Laki-laki	082147090563	SD	Swasta
129.	Ni Kadek Darmini	38	Perempuan	081284689066	SD	Lainnya
130.	I Nyoman Sana	40	Laki-laki	082340483930	SD	Petani
131.	I Gede Angga Raditya	23	Laki-laki	085930296107	SMA	Swasta
132.	Ni Kadek Widiani	23	Perempuan	085943021157	SMA	Lainnya
133.	Ni Komang Sani	34	Perempuan	081337303279	SMP	Petani
134.	Pan Kantan	82	Laki-laki	085337748021	SMP	Swasta
135.	Ni Made Sari	73	Perempuan	082241506462	SD	Petani
136.	Ni Kadek Kriskusumayanti	20	Perempuan	083117720012	SMA	Swasta
137.	I Gede Sudiarta	30	Laki-laki	082340500431	D1	Swasta
138.	I Nyoman Sunindra	50	Laki-laki	081236535322	SD	Petani

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	Nomer HP	Pendidikan	Pekerjaan
139.	I Wayan Deni Ari Yuda	35	Laki-laki	082236635585	SMA	Swasta
140.	Ni Komang Sukareni	43	Perempuan	08132845298	SMP	Swasta
141.	Made Karta	42	Laki-laki	082372375318	SMP	Peternak
142.	Sugianto	47	Laki-laki	081237275712	SMP	Lainnya
143.	I Wayan Tirtayasa	52	Laki-laki	08133882300	SD	Swasta
144.	I Nyoman Teken	50	Laki-laki	087885986950	SD	Peternak
145.	I Kadek Suliarta	44	Laki-laki	081236255000	D2	Swasta
146.	Ni Kadek Desiani	26	Perempuan	082340699361	SMP	Swasta
147.	Luh Py Ayu Yuniari Natha	34	Perempuan	082236706243	SMA	Swasta
148.	Ni Ketut Dewi Sentani	27	Perempuan	085119464395	SMA	Swasta
149.	I Wayan Sugata	36	Laki-laki	085238009900	SMA	Lainnya
150.	Luh Kresna Yanti	26	Perempuan	085337748021	SMA	Swasta
151.	I Nyoman Karma	56	Laki-laki	085239110649	S1	PNS
152.	I Wayan Keruh	83	Laki-laki	085237929695	SD	Petani
153.	Ni Wayan Selamat	52	Perempuan	081236535322	SD	Wirahusaha
154.	Nur Rosmanah	28	Perempuan	082279013260	SMP	Swasta
155.	I Made Muka	73	Laki-laki	082237910615	SD	Petani
156.	Ni Nyoman Sriati	59	Perempuan	081337077433	SMP	Swasta
157.	Ni Kadek Ayu Suastini	33	Perempuan	085237936768	SMA	Swasta
158.	I Wayan Darma	53	Laki-laki	087745120686	SMA	Swasta
159.	Ngakan Putu Bayu	46	Laki-laki	088214201064	D3	Swasta
160.	I Wayan Utama	58	Laki-laki	081244589940	S1	Guru
161.	I Nyoman Dana	43	Laki-laki	081337063937	SMA	Swasta
162.	I Made Putra	56	Laki-laki	081999426212	SMA	Lainnya
163.	Ni Wayan Suliati	54	Perempuan	081343276982	SMA	Swasta
164.	I Gede Sutarya	54	Laki-laki	082146937910	S1	Swasta
165.	Ni Nyoman Asih	50	Perempuan	082145285534	SMA	Swasta
166.	I Made Jati	56	Laki-laki	081237599470	SD	Swasta
167.	Ni Ketut Kasi	60	Perempuan	085737410335	SMA	Swasta

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	Nomer HP	Pendidikan	Pekerjaan
168.	I Ketut Karta	41	Laki-laki	085607557507	SD	Swasta
169.	Kadek Sulantini	37	Perempuan	081337520731	SMA	Swasta
170.	I Nengah Arsana	73	Laki-laki	082340173882	S1	Guru
171.	Ni Nengah Heni	52	Perempuan	082147945028	SMP	Lainnya
172.	I Nyoman Mintar	46	Laki-laki	085333341267	SMA	Swasta
173.	Ni Luh Sumiasih	49	Perempuan	081338678939	SMA	Swasta
174.	I Kadek Mahandika Pradnyana	21	Laki-laki	082144255687	SMA	Swasta
175.	Ni Kadek Ayu Oktava	32	Perempuan	081237556313	SMA	Swasta
176.	Parwata	71	Laki-laki	081339582841	SD	Lainnya
177.	I Made Arta	33	Laki-laki	081239556083	SD	Petani
178.	Wayan Muliawan	37	Laki-laki	081347967536	SMA	Swasta
179.	Ni Komang Ayu Dewi	25	Perempuan	085858870282	SMA	Lainnya
180.	Ni Kadek Ningsih	39	Perempuan	087797062575	SMA	Lainnya
181.	I Wayan Saja	55	Laki-laki	081353776229	SD	Petani
182.	I Dw Md Sucita	60	Laki-laki	0818369160	SMA	Lainnya
183.	Ni Nengah Mariati	64	Perempuan	081246520069	S1	Lainnya
184.	I Nyoman Gede Dana Putra	45	Laki-laki	082144032475	SMA	Swasta
185.	I Gede Sita	48	Laki-laki	082339941981	SMP	Petani
186.	Ni Wayan Sulasti	47	Perempuan	085338229354	SMA	Lainnya
187.	Ni Nyoman Suarmiasih	48	Perempuan	082339592395	SD	Petani
188.	I Wayan Sudra	59	Laki-laki	085337476332	SD	Petani
189.	I Nyoman Gunawan	51	Laki-laki	081337763074	SMA	Swasta
190.	Ni Made Suarni	51	Perempuan	081236155205	SMP	Petani
191.	I Kd Agus Wardana	32	Laki-laki	085238673530	S1	Wirahusaha
192.	I Made Suda	53	Laki-laki	081245216355	SMP	Swasta
193.	Ni Wayan Risantia	24	Perempuan	083160587475	SMA	Swasta
194.	Sapiah	55	Perempuan	081936978097	SMP	Wirahusaha
195.	I Wayan Sarjana	53	Laki-laki	085215146690	SMA	Swasta
196.	Ni Gede Suandi	44	Perempuan	082147537150	SD	Petani

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	Nomer HP	Pendidikan	Pekerjaan
197.	I Wayan Tagel	58	Laki-laki	081353057266	SMP	Petani
198.	I Ketut Manta	56	Laki-laki	081999623935	SMP	Swasta
199.	I Kt Candra	58	Laki-laki	081547515640	SMA	Swasta
200.	I Gede Terima	57	Laki-laki	082340580595	S1	Guru
201.	I Wayan Wastra	44	Laki-laki	082144929388	SD	Petani
202.	I Dewa Gede Kertha	69	Laki-laki	081236727925	SMA	Lainnya
203.	I Ketut Rai	69	Laki-laki	081338163490	SD	Petani
204.	I Pt Supranto Suputra	26	Laki-laki	085737412820	D3	Swasta
205.	Sunarti	57	Perempuan	081338164697	SD	Swasta

4.4 DATA DUKUNG LAINNYA SPAK

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
1	3	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4
4	3	3	3	4	4
5	4	4	4	4	4
6	3	3	4	4	4
7	4	4	4	4	4
8	3	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4
10	4	4	3	4	4
11	4	3	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4
15	4	3	4	4	4
16	4	4	4	3	4
17	4	4	4	4	4
18	4	3	4	4	4
19	4	4	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	4	4	3	4	4
25	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
26	4	4	4	4	4
27	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	4	4	4	4	4
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	3	3	3	3
52	4	4	4	4	43
53	3	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
54	4	3	4	3	4
55	3	4	3	4	3
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4
58	4	3	4	4	4
59	4	4	4	4	4
60	4	4	4	4	4
61	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4
63	3	3	3	3	3
64	4	4	4	4	4
65	4	3	3	4	4
66	4	4	4	4	4
67	3	3	3	3	3
68	4	4	4	3	4
69	4	4	4	4	4
70	3	3	3	3	4
71	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4
73	3	3	3	3	3
74	4	4	4	4	4
75	4	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4
77	4	4	4	4	4
78	4	4	4	4	4
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
82	4	4	4	4	4
83	4	4	4	4	4
84	4	4	4	4	4
85	4	4	4	4	4
86	4	4	4	4	4
87	4	4	4	4	4
88	4	4	4	4	4
89	3	3	3	3	3
90	4	4	4	4	4
91	3	3	3	3	3
92	4	4	4	4	4
93	4	4	4	4	4
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	4	4	4
97	4	4	4	4	4
98	3	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4
100	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4
102	3	3	3	3	3
103	4	4	4	4	4
104	3	3	4	4	3
105	3	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4

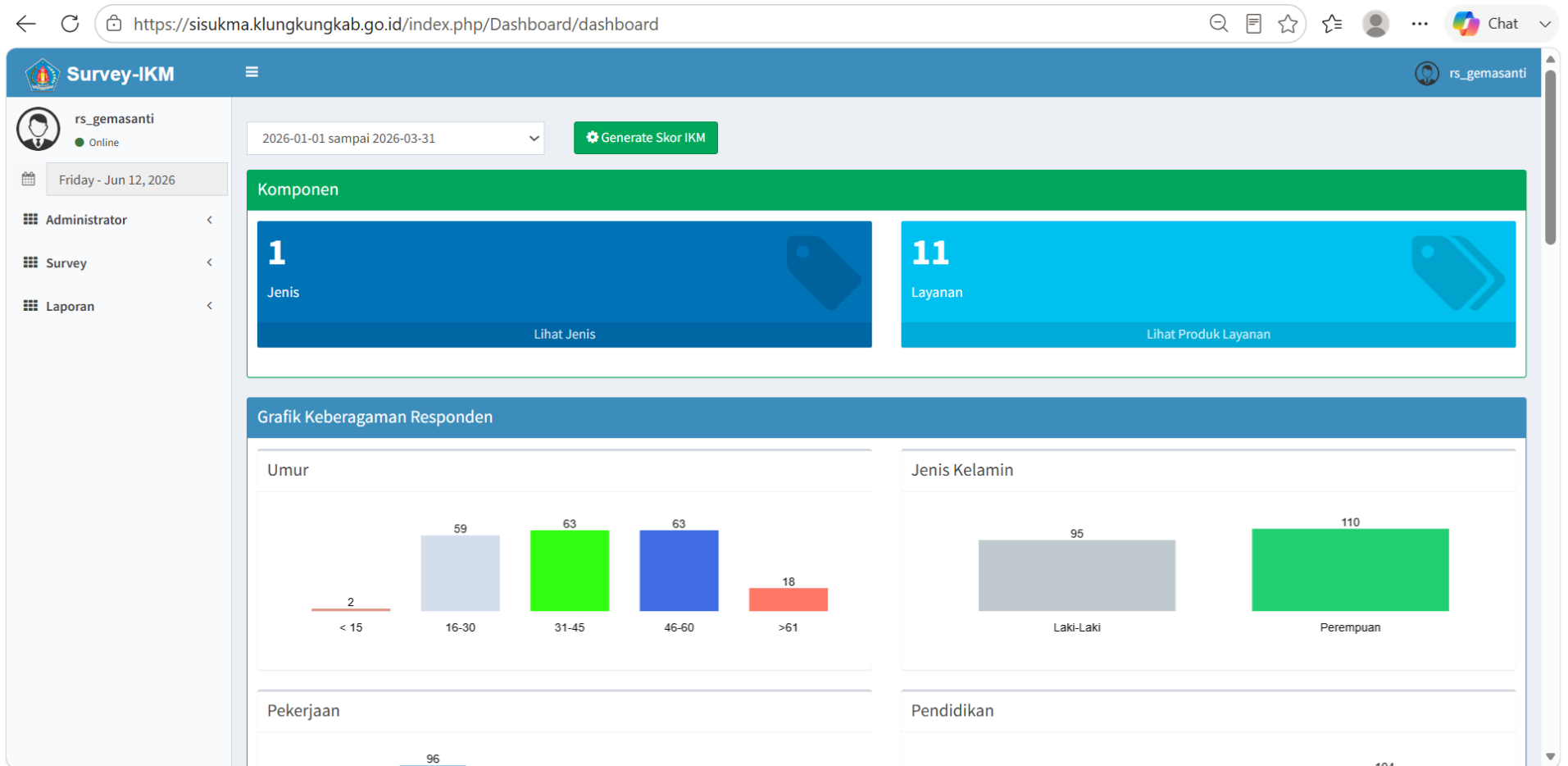
NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
110	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4
112	3	3	3	3	3
113	3	3	3	3	3
114	4	4	4	4	4
115	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3
118	3	3	3	3	3
119	3	3	3	3	3
120	3	3	3	3	3
121	3	3	3	3	3
122	3	3	3	3	3
123	3	3	3	3	3
124	4	4	4	4	4
125	3	3	3	3	4
126	3	3	3	3	3
127	3	4	4	4	4
128	3	1	3	3	3
129	3	3	4	4	3
130	3	3	3	3	3
131	4	3	4	4	4
132	4	4	4	4	4
133	3	3	1	1	1
134	3	3	3	3	3
135	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4
137	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
138	4	4	4	4	4
139	3	4	4	4	4
140	3	3	3	4	4
141	3	4	4	4	4
142	4	3	4	3	3
143	4	4	4	4	4
144	4	2	3	4	1
145	4	4	3	3	3
146	3	3	3	3	3
147	3	4	4	4	4
148	3	4	4	4	4
149	4	3	4	4	4
150	4	4	4	4	4
151	4	4	4	4	4
152	4	4	4	4	4
153	4	4	4	4	4
154	3	4	4	4	4
155	4	4	3	4	4
156	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4
165	4	4	3	4	4

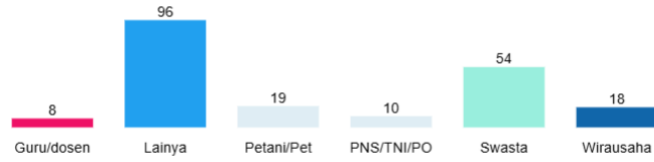
NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
166	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4
170	4	4	4	3	4
171	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4
176	3	3	3	3	3
177	4	4	4	4	4
178	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	4
187	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
194	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4
RATA-RATA	3,79	3,78	3,80	3,82	3,82
RATA-RATA	3,80				

4.5 SISUKMA SPKP



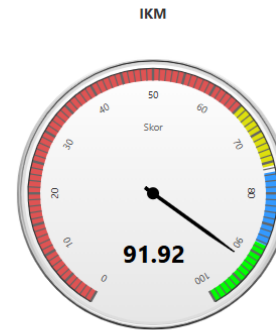
Pekerjaan



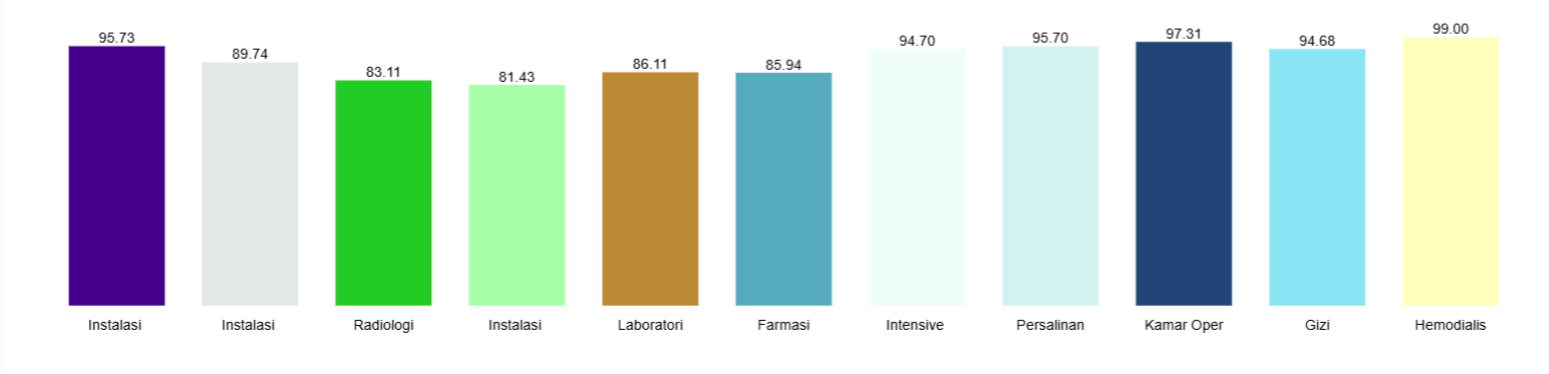
Pendidikan



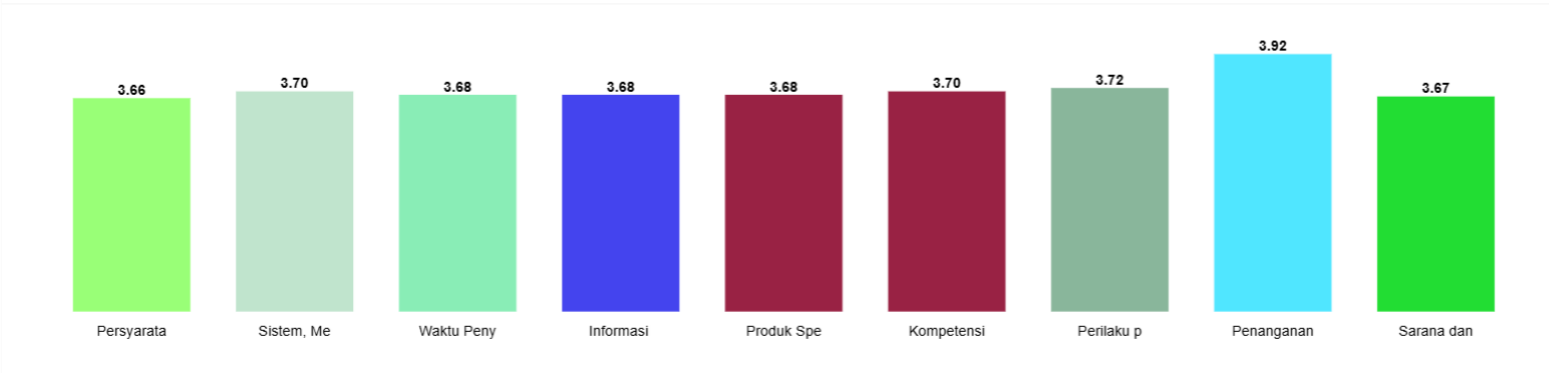
Grafik IKM



IKM Produk Layanan



Skor Unsur



Survey Berlangsung

Search:

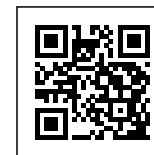
NO	Jenis / Produk Layanan	Jumlah Responden	Responden Sudah Mengisi
1	Jasa / Instalasi Rawat Jalan	48	48
2	Jasa / Instalasi Rawat Inap	19	19
3	Jasa / Radiologi	18	18
4	Jasa / Instalasi Gawat Darurat	18	18
5	Jasa / Laboratorium	16	16
6	Jasa / Farmasi	12	12
7	Jasa / Intensive Care Unit (ICU), PICU	16	16
8	Jasa / Persalinan, Perinatologi, NICU	10	10
9	Jasa / Kamar Operasi (Ruang OK)	13	13
10	Jasa / Gizi	7	7
TOTAL		205	205

Showing 1 to 10 of 11 entries

Previous **1** 2 Next



Pemerintah Kabupaten Klungkung
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK



DATA RESPONDEN

OPD : UPTD. Rumah Sakit Gema Santi Nusa Penida
Periode : 01-01-2026 S/d 31-03-2026

No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	Intensive Care Unit (ICU), PICU	50	Laki-Laki	SD	Swasta			1	4	4	4	4	4	4	4	4	90.75
2	Intensive Care Unit (ICU), PICU	45	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
3	Intensive Care Unit (ICU), PICU	56	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
4	Intensive Care Unit (ICU), PICU	60	Perempuan	SD	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
5	Intensive Care Unit (ICU), PICU	57	Perempuan	S1	Guru/dosen			3	3	3	3	3	3	3	3	3	74.25
6	Intensive Care Unit (ICU), PICU	34	Laki-Laki	SD	Swasta			3	3	3	4	3	4	4	4	4	88.00
7	Intensive Care Unit (ICU), PICU	37	Laki-Laki	S1	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00

No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
8	Kamar Operasi (Ruang OK)	57	Laki-Laki	SMP	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
9	Kamar Operasi (Ruang OK)	22	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
10	Kamar Operasi (Ruang OK)	30	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
11	Kamar Operasi (Ruang OK)	74	Laki-Laki	SD	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
12	Kamar Operasi (Ruang OK)	40	Perempuan	SD	Petani/ Peternak/ Nelayan			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
13	Kamar Operasi (Ruang OK)	15	Laki-Laki	SD	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
14	Kamar Operasi (Ruang OK)	29	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
15	Kamar Operasi (Ruang OK)	31	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
16	Kamar Operasi (Ruang OK)	53	Laki-Laki	S1	PNS/ TNI/ POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
17	Instalasi Gawat Darurat	23	Laki-Laki	D3	Swasta			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00	
18	Instalasi Gawat Darurat	40	Perempuan	SMA/ sederajat	Wirausaha			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00	
19	Instalasi Gawat Darurat	64	Perempuan	SD	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00	
20	Instalasi Gawat Darurat	51	Perempuan	SD	Wirausaha			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00	

No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
21	Instalasi Gawat Darurat	30	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	74.25
22	Instalasi Gawat Darurat	34	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			3	3	3	3	3	3	3	4	3		77.00
23	Instalasi Gawat Darurat	28	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3		77.00
24	Instalasi Gawat Darurat	19	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3		77.00
25	Instalasi Gawat Darurat	55	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Petani/ Peternak/ Nelayan			3	3	3	3	3	3	3	4	3		77.00
26	Instalasi Gawat Darurat	28	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			3	3	3	3	3	3	3	4	3		77.00
27	Instalasi Gawat Darurat	32	Perempuan	SMA/ sederajat	Wirausaha			3	3	3	3	3	3	3	4	3		77.00
28	Instalasi Gawat Darurat	22	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3		77.00
29	Instalasi Gawat Darurat	18	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	3	3	3	3	3	3	4	3		79.75
30	Instalasi Gawat Darurat	30	Perempuan	SMA/ sederajat	Petani/ Peternak/ Nelayan			4	3	4	4	3	3	3	4	3		85.25
31	Instalasi Gawat Darurat	31	Laki-Laki	S1	Swasta			3	3	3	3	3	4	4	4	3		82.50
32	Farmasi	20	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	3	4	4	4	4	4	4		96.25
33	Farmasi	42	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			3	3	3	3	3	3	3	4	3		77.00
34	Farmasi	72	Laki-Laki	SD	Petani/ Peternak/ Nelayan			4	4	3	4	3	3	3	4	3		85.25
35	Farmasi	34	Perempuan	SMP	Lainya			4	4	4	4	4	4	3	4	4		96.25
36	Farmasi	23	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3		77.00
37	Farmasi	23	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			3	4	3	2	3	4	3	4	3		79.75

No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
38	Farmasi	40	Laki-Laki	SD	Petani/Peternak/Nelayan			3	3	3	2	3	3	4	4	3	77.00
39	Farmasi	38	Perempuan	SD	Lainya			4	4	4	4	4	3	3	4	4	93.50
40	Farmasi	65	Laki-Laki	SD	Swasta			3	3	2	3	3	3	3	3	3	71.50
41	Farmasi	32	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	3	3	4	4	4	93.50
42	Farmasi	50	Laki-Laki	SD	Petani/Peternak/Nelayan			3	3	2	3	4	4	4	4	4	85.25
43	Farmasi	33	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
44	Laboratorium	16	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
45	Laboratorium	49	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	3	3	74.25
46	Laboratorium	45	Laki-Laki	D3	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	3	3	74.25
47	Laboratorium	60	Perempuan	SD	Wirausaha			4	4	4	4	3	4	4	4	4	96.25
48	Radiologi	54	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
49	Radiologi	50	Perempuan	SD	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
50	Radiologi	18	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
51	Radiologi	46	Perempuan	D3	Wirausaha			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
52	Radiologi	25	Perempuan	D3	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
53	Radiologi	55	Perempuan	SMA/ sederajat	Wirausaha			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
54	Radiologi	52	Perempuan	SD	Petani/Peternak/Nelayan			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
55	Radiologi	59	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
56	Radiologi	18	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
57	Radiologi	76	Perempuan	SD	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
58	Radiologi	55	Perempuan	SD	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
59	Radiologi	63	Laki-Laki	D3	Wirausaha			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
60	Radiologi	54	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
61	Radiologi	67	Perempuan	SD	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
62	Radiologi	19	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
63	Radiologi	65	Perempuan	SMA/ sederajat	Wirausaha			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
64	Radiologi	59	Perempuan	D3	Wirausaha			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
65	Intensive Care Unit (ICU), PICU	30	Laki-Laki	D1	Wirausaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00

No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
66	Intensive Care Unit (ICU), PICU	55	Perempuan	SD	Petani/Peternak/Nelayan			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
67	Intensive Care Unit (ICU), PICU	75	Perempuan	SD	Petani/Peternak/Nelayan			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
68	Intensive Care Unit (ICU), PICU	26	Perempuan	SMP	Lainya			4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	88.00
69	Intensive Care Unit (ICU), PICU	37	Perempuan	D3	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
70	Intensive Care Unit (ICU), PICU	76	Laki-Laki	SD	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
71	Intensive Care Unit (ICU), PICU	29	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	88.00
72	Intensive Care Unit (ICU), PICU	34	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	96.25
73	Intensive Care Unit (ICU), PICU	32	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
74	Hemodialisis	57	Perempuan	SMP	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
75	Hemodialisis	51	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
76	Hemodialisis	33	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
77	Persalinan, Perinatologi, NICU	26	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
78	Persalinan, Perinatologi, NICU	29	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
79	Persalinan, Perinatologi, NICU	30	Perempuan	SMP	Swasta			4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	88.00

No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
80	Persalinan, Perinatologi , NICU	30	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			3	4	3	4	3	4	4	4	3	88.00
81	Instalasi Rawat Inap	20	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
82	Instalasi Rawat Inap	22	Laki-Laki	D1	Swasta			4	3	3	3	3	3	3	4	4	82.50
83	Instalasi Rawat Inap	35	Perempuan	S2	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
84	Instalasi Rawat Jalan	45	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	3	3	74.25
85	Instalasi Rawat Jalan	53	Perempuan	SD	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
86	Instalasi Rawat Jalan	21	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
87	Instalasi Rawat Jalan	55	Perempuan	SD	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
88	Gizi	35	Laki-Laki	SMP	Petani/Peternak/Nelayan			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
89	Instalasi Rawat Inap	27	Perempuan	D1	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	3	3	74.25
90	Gizi	55	Perempuan	SD	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
91	Gizi	48	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	3	3	3	4	3	88.00
92	Gizi	45	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
93	Instalasi Rawat Inap	22	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			4	3	3	4	4	4	4	4	3	90.75
94	Instalasi Rawat Inap	47	Laki-Laki	D3	Swasta			3	3	3	3	3	3	4	3	3	77.00
95	Instalasi Rawat Inap	23	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			3	3	4	4	4	4	4	4	4	93.50
96	Instalasi Rawat Inap	35	Perempuan	SD	Lainya			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
97	Instalasi Rawat Inap	43	Laki-Laki	SD	Swasta			4	3	3	4	3	3	4	4	3	85.25
98	Instalasi Rawat Inap	21	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			3	4	4	2	3	4	4	4	4	88.00
99	Instalasi Rawat Inap	40	Laki-Laki	SD	Petani/Peternak/Nelayan			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00

No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
100	Instalasi Rawat Inap	38	Laki-Laki	SD	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
101	Gizi	50	Perempuan	SD	Petani/Peternak/Nelayan			3	3	3	3	3	3	3	4	4	79.75
102	Gizi	28	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
103	Gizi	44	Laki-Laki	SMA/ sederajat	PNS/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
104	Instalasi Rawat Jalan	26	Perempuan	SMP	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
105	Instalasi Rawat Jalan	22	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
106	Instalasi Rawat Jalan	38	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
107	Instalasi Rawat Jalan	51	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
108	Instalasi Rawat Jalan	58	Laki-Laki	S1	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
109	Instalasi Rawat Jalan	49	Perempuan	SD	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
110	Instalasi Rawat Jalan	66	Laki-Laki	S1	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
111	Instalasi Rawat Jalan	46	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
112	Instalasi Rawat Jalan	44	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
113	Instalasi Rawat Jalan	67	Perempuan	SD	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
114	Instalasi Rawat Jalan	30	Laki-Laki	D3	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
115	Instalasi Rawat Jalan	43	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
116	Instalasi Rawat Jalan	71	Laki-Laki	SD	Petani/Peternak/Nelayan			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
117	Instalasi Rawat Jalan	60	Laki-Laki	SD	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
118	Instalasi Rawat Jalan	49	Perempuan	SD	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
119	Instalasi Rawat Jalan	29	Laki-Laki	SMP	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00

No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
120	Hemodialisis	54	Perempuan	SMP	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
121	Hemodialisis	45	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Wirusaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
122	Hemodialisis	37	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
123	Hemodialisis	57	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
124	Hemodialisis	59	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
125	Hemodialisis	73	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
126	Hemodialisis	58	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
127	Hemodialisis	49	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
128	Hemodialisis	46	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
129	Persalinan, Perinatologi, NICU	31	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
130	Persalinan, Perinatologi, NICU	31	Perempuan	SD	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
131	Persalinan, Perinatologi, NICU	23	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	90.75
132	Persalinan, Perinatologi, NICU	45	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
133	Persalinan, Perinatologi, NICU	27	Perempuan	SD	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
134	Instalasi Rawat Inap	23	Perempuan	SD	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
135	Hemodialisis	46	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Wirusaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
136	Hemodialisis	55	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00

No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
137	Hemodialisis	43	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
138	Hemodialisis	54	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
139	Hemodialisis	54	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
140	Hemodialisis	24	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
141	Hemodialisis	46	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
142	Hemodialisis	65	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
143	Hemodialisis	43	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
144	Hemodialisis	60	Laki-Laki	SMP	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
145	Hemodialisis	46	Laki-Laki	S1	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
146	Hemodialisis	53	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Wirausaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
147	Hemodialisis	41	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
148	Hemodialisis	51	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
149	Hemodialisis	65	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
150	Instalasi Rawat Jalan	55	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
151	Instalasi Rawat Jalan	39	Perempuan	SMP	Petani/ Peternak/ Nelayan			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
152	Instalasi Rawat Jalan	60	Perempuan	S1	Guru/ dosen			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
153	Instalasi Rawat Jalan	48	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
154	Instalasi Rawat Jalan	54	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
155	Instalasi Rawat Jalan	45	Perempuan	S1	Guru/ dosen			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00

No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
156	Instalasi Rawat Jalan	37	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
157	Instalasi Rawat Jalan	37	Laki-Laki	S1	PNS/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
158	Instalasi Rawat Jalan	34	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Wirausaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
159	Instalasi Rawat Jalan	34	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
160	Instalasi Rawat Jalan	45	Laki-Laki	D1	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
161	Instalasi Rawat Jalan	34	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
162	Instalasi Rawat Jalan	28	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
163	Instalasi Rawat Jalan	19	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
164	Instalasi Rawat Jalan	32	Laki-Laki	S1	Wirausaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
165	Instalasi Rawat Jalan	44	Laki-Laki	S1	Guru/dosen			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
166	Instalasi Rawat Jalan	40	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
167	Instalasi Rawat Jalan	46	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
168	Instalasi Rawat Jalan	33	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
169	Laboratorium	66	Laki-Laki	SD	Petani/Peternak/Nelayan			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
170	Instalasi Rawat Jalan	30	Perempuan	SMP	Swasta			4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	96.25
171	Instalasi Rawat Inap	20	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Wirausaha			3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	93.50
172	Laboratorium	54	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	93.50
173	Instalasi Rawat Inap	38	Laki-Laki	SMP	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
174	Laboratorium	45	Perempuan	S1	Guru/dosen			3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	77.00

No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi	
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
175	Hemodialisis	41	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
176	Instalasi Gawat Darurat	55	Laki-Laki	S3	Guru/dosen			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
177	Instalasi Rawat Jalan	14	Laki-Laki	SMP	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
178	Instalasi Rawat Jalan	25	Perempuan	D1	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
179	Instalasi Rawat Jalan	55	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
180	Instalasi Rawat Inap	33	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	96.25
181	Laboratorium	26	Perempuan	SD	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
182	Laboratorium	23	Laki-Laki	S1	Swasta			3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	88.00
183	Kamar Operasi (Ruang OK)	24	Perempuan	SMA/ sederajat	Wirausaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
184	Persalinan, Perinatologi, NICU	24	Perempuan	SMA/ sederajat	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	96.25
185	Instalasi Rawat Inap	46	Laki-Laki	SD	Petani/Peternak/Nelayan			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
186	Instalasi Gawat Darurat	25	Perempuan	D1	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
187	Instalasi Rawat Jalan	50	Perempuan	SD	Lainya			2	3	3	2	3	2	3	4	2	2	66.00
188	Instalasi Gawat Darurat	25	Perempuan	D1	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
189	Instalasi Rawat Jalan	50	Perempuan	SD	Lainya			2	3	3	2	4	2	3	4	2	2	68.75
190	Radiologi	50	Laki-Laki	SD	Petani/Peternak/Nelayan			4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
191	Laboratorium	48	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Swasta			3	3	4	4	4	4	3	4	3	2	88.00

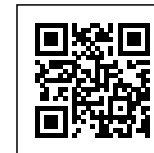
No	Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Kategorisasi Pengguna Layanan (Disabilitas/Non Disabilitas)	Kategorisasi Jenis Disabilitas	Nilai Unsur Pelayanan									Konversi
								U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
192	Instalasi Rawat Inap	21	Laki-Laki	SMA/ sederajat	Lainya			4	3	4	4	4	4	4	4	4	96.25
193	Laboratorium	31	Perempuan	SMA/ sederajat	Guru/dosen			3	3	3	2	3	3	3	4	3	74.25
194	Laboratorium	45	Perempuan	SMA/ sederajat	Petani/Peternak/Nelayan			1	3	3	3	3	3	3	1	2	60.50
195	Instalasi Rawat Jalan	45	Perempuan	SMA/ sederajat	Petani/Peternak/Nelayan			1	3	3	3	3	3	3	1	2	60.50
196	Instalasi Rawat Inap	28	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			3	4	3	4	3	3	3	3	3	79.75
197	Kamar Operasi (Ruang OK)	30	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			3	3	4	3	3	3	3	4	3	79.75
198	Instalasi Rawat Jalan	23	Perempuan	D1	Swasta			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
199	Laboratorium	44	Laki-Laki	S1	Guru/dosen			3	3	3	3	3	3	3	4	3	77.00
200	Laboratorium	28	Laki-Laki	S1	Wirausaha			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
201	Kamar Operasi (Ruang OK)	33	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	4	99.00
202	Laboratorium	33	Perempuan	S1	PNS/TNI/POLRI			4	4	4	4	4	4	4	4	3	96.25
203	Laboratorium	41	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	3	3	3	3	3	4	3	82.50
204	Instalasi Rawat Jalan	64	Perempuan	SD	Swasta			3	3	2	2	3	3	3	4	3	71.50
205	Kamar Operasi (Ruang OK)	25	Perempuan	SMA/ sederajat	Lainya			4	4	4	4	4	4	4	4	3	96.25
Jumlah Nilai Per Unsur								751	759	754	755	754	759	763	804	753	
NRR / Unsur								3.66	3.70	3.68	3.68	3.68	3.70	3.72	3.92	3.67	
NRR Tertimbang / Unsur								0.40	0.41	0.40	0.41	0.40	0.41	0.41	0.43	0.40	
Nilai IKM Unit Pelayanan																	91.92

NO	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
1	Persyaratan	3.66
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	3.70
3	Waktu Penyelesaian	3.68
4	Informasi Layanan	3.68
5	Produk Spesifikasi jenis pelayanan	3.68
6	Kompetensi pelaksana	3.70
7	Perilaku pelaksana	3.72
8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.92
9	Sarana dan Prasarana	3.67

NO	Kritik / Saran Responden
-----------	---------------------------------



Pemerintah Kabupaten Klungkung
SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK



Laporan IKM Layanan

Periode : 01-01-2026 s/d 31-03-2026

NO	Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Jumlah Responden	IKM Per Jenis Layanan
1	Instalasi Rawat Jalan	3.81	3.90	3.85	3.83	3.92	3.85	3.90	3.92	3.83	48	95.73
2	Instalasi Rawat Inap	3.58	3.47	3.58	3.58	3.58	3.63	3.74	3.84	3.63	19	89.73
3	Radiologi	3.28	3.28	3.28	3.28	3.28	3.28	3.28	4.00	3.28	18	83.16
4	Instalasi Gawat Darurat	3.28	3.17	3.22	3.22	3.17	3.22	3.22	3.94	3.17	18	81.43
5	Laboratorium	3.38	3.56	3.50	3.44	3.44	3.56	3.50	3.63	3.31	16	86.13
6	Farmasi	3.50	3.58	3.17	3.33	3.42	3.42	3.42	3.92	3.50	12	85.97
7	Intensive Care Unit (ICU), PICU	3.63	3.81	3.81	3.88	3.75	3.81	3.88	3.94	3.94	16	94.74
8	Persalinan, Perinatologi, NICU	3.80	3.90	3.80	3.90	3.70	4.00	4.00	4.00	3.70	10	95.70
9	Kamar Operasi (Ruang OK)	3.92	3.92	4.00	3.92	3.92	3.92	3.92	4.00	3.85	13	97.27
10	Gizi	3.86	3.86	3.86	3.86	3.71	3.71	3.71	4.00	3.86	7	94.68
11	Hemodialisis	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	28	99.00
Rerata IKM per Unsur Pelayanan		3.66	3.70	3.68	3.68	3.68	3.70	3.72	3.92	3.67	205	



Pemerintah Kabupaten Klungkung
INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK
UPTD. RUMAH SAKIT GEMA SANTI NUSA PENIDA
PERIODE : 01-01-2026 S/d 31-03-2026

Nilai IKM

91.92

Nama Layanan

1. Instalasi Rawat Jalan
2. Instalasi Rawat Inap
3. Radiologi
4. Instalasi Gawat Darurat
5. Laboratorium
6. Farmasi
7. Intensive Care Unit (ICU), PICU
8. Persalinan, Perinatologi, NICU
9. Kamar Operasi (Ruang OK)
10. Gizi
11. Hemodialisis

Responden

Jumlah : **205 Orang**
Jenis Kelamin : Laki-Laki **95** Orang Perempuan **110** Orang

Pendidikan

SD	45 Orang	SMP	14 Orang	SMA/ sederajat	104
D1	8 Orang	D2	0 Orang	D3	9 Orang
D4	0 Orang	S1	23 Orang	S2	1 Orang
S3	1 Orang				

Pekerjaan

Swasta	54 Orang	Petani/Peternak/ Nelayan	19 Orang	PNS/TNI/POLRI	10
Guru/Dosen	8 Orang	Wirausaha	18 Orang	Lainya	96 Orang

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN INTI KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT