



## **LAPORAN**

# **SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) DAN SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) PADA UPTD. RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GEMA SANTI NUSA PENIDA TRIWULAN III TAHUN 2025**



**OLEH  
UPTD. RSUD GEMA SANTI NUSA PENIDA**

**PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG  
DINAS KESEHATAN  
UPTD. RSUD GEMA SANTI NUSA PENIDA  
2025**

## KATA PENGANTAR

Seiring dengan tuntutan masyarakat akan pelayanan publik yang semakin berkualitas, serta dalam upaya Pembangunan Zona Integritas menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, Bagian Humas UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK). Survei ini dilakukan untuk perbaikan atas akuntabilitas UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida dalam melaksanakan tugas dan fungsinya. Penilaian terhadap kualitas pelayanan publik dan anti korupsi sangat penting bagi kemajuan UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida pada khususnya dan masyarakat pada umumnya.

Survei ini bertujuan untuk menggali persepsi masyarakat terhadap upaya pemberantasan korupsi dan kualitas layanan di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida. Data dan hasil analisis yang terdapat dalam laporan ini diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang sejauh mana pelayanan publik yang telah dilakukan oleh UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida dapat memenuhi harapan masyarakat.

Tak lupa kami menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang tinggi kepada semua responden yang telah berpartisipasi dalam survei ini, serta kepada semua pihak yang telah mendukung dan berkontribusi dalam penyelenggaraan survey dan penyusunan laporan ini. Semoga laporan ini berguna dan dapat dimanfaatkan oleh pihak-pihak yang berkepentingan dalam upaya peningkatan kualitas pelayanan publik dan penguatan integritas.

Nusa Penida, 1 November 2025

Direktur RSUD Gema Santi Nusa Penida



dr. Ketut Rai Sutapa, S.Ked  
Pembina (V/a)

NIP. 19790401 200604 1 012

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ii</b>
<b>BAB I KUESIONER SURVEI.....</b>	<b>1</b>
<b>BAB II METODOLOGI SURVEI .....</b>	<b>3</b>
2.1 Kriteria Responden .....	3
2.2. Metode Pencacahan .....	3
2.3 Metode Pengolahan Data dan Analisis.....	4
<b>BAB III PENGOLAHAN SURVEI .....</b>	<b>6</b>
3.1 Analisis Hasil Survei .....	6
3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei .....	11
<b>BAB IV DATA SURVEI .....</b>	<b>15</b>
4.1 Kuesioner SPKP .....	16
4.2 Kuesioner SPAK .....	17
4.3 Data Responden .....	18
4.4 Data Dukung Lainnya SPAK.....	31
4.5 Sisukma .....	44

# **BAB I**

## **KUESIONER SURVEI**

### **1.1 Latar Belakang**

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik (SPKP) dilakukan secara manual dengan mengisi form survei. Responden pada SPKP ini diberikan Sembilan pertanyaan terkait kepuasan masyarakat. Sementara itu, pilihan jawaban yang digunakan menggunakan skor dari 1 sampai dengan 4. Dimana semakin tinggi nilainya menunjukkan persepsi responden semakin setuju/sesuai terhadap kualitas pelayanan yang ditanyakan dalam kuesioner. Kuesioner survei yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan persyaratan pelayanan?
2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam memperoleh informasi layanan?
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan diberikan?
6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan/kompetensi petugas dalam pelayanan?
7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?
8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran, dan masukan layanan?
9. Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana layanan?

Sedangkan responden pada SPAK diberikan lima pertanyaan terkait persepsi anti korupsi. Pilihan jawaban yang diberikan menggunakan skor dari 1 sampai dengan 4, dimana semakin tinggi nilainya menunjukkan persepsi responden semakin setuju/sesuai terhadap pertanyaan dalam kuesioner. Kuesioner survei yang diberikan adalah sebagai berikut:

1. Tidak adanya diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/lecurangan pelayanan pada unit layanan ini
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini

## BAB II

### METODOLOGI SURVEI

#### 2.1 Kriteria Responden

Responden adalah seluruh pihak yang mendapatkan pelayanan di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida. Survei dilaksanakan dalam rentang waktu Bulan Juli 2025 sampai dengan Bulan September 2025. Jumlah responden yang digunakan dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini dihitung menggunakan rumus Krejchie sebagai berikut:

#### Rumus Krejcie

$$S = \{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q\} / \{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q\}$$

Keterangan:

- S : Jumlah sampel
- $\lambda$  : Lamda (faktor pengali) dengan  $dk = 1$
- N : Populasi sebanyak 23.124
- P : Q = 0,5 (populasi menyebar normal)
- D : 0,05

Sehingga dari perhitungan diatas, jumlah responden minimal yang harus diperoleh adalah 377 responden.

#### 2.2 Metode Pencacahan

Survei dilakukan dengan menyampaikan kuisioner menggunakan form survei di masing-masing unit pelayanan di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida. Responden mengisi survei secara manual langsung pada form survei yang diberikan petugas setelah selesai mendapatkan pelayanan.

# 1. Form Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) dan Form Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**  
UPTD. RSUD GEMA SANTI  
TAHUN 2025

Tanggal survei :  
 Produk Layanan :  
 Nama :  
 No HP/Tlpn :  
 Umur :  
 Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan  
 Pendidikan :  SD  SMP  SMA/SEKOLAH KATOLIK  IAIN  IIS  IIS2  IIS3  IIS4  IIS5  IIS6  IIS7  IIS8  IIS9  IIS10  IIS11  IIS12  IIS13  IIS14  IIS15  IIS16  IIS17  IIS18  IIS19  IIS20  IIS21  IIS22  IIS23  IIS24  IIS25  IIS26  IIS27  IIS28  IIS29  IIS30  IIS31  IIS32  IIS33  IIS34  IIS35  IIS36  IIS37  IIS38  IIS39  IIS40  IIS41  IIS42  IIS43  IIS44  IIS45  IIS46  IIS47  IIS48  IIS49  IIS50  IIS51  IIS52  IIS53  IIS54  IIS55  IIS56  IIS57  IIS58  IIS59  IIS60  IIS61  IIS62  IIS63  IIS64  IIS65  IIS66  IIS67  IIS68  IIS69  IIS70  IIS71  IIS72  IIS73  IIS74  IIS75  IIS76  IIS77  IIS78  IIS79  IIS80  IIS81  IIS82  IIS83  IIS84  IIS85  IIS86  IIS87  IIS88  IIS89  IIS90  IIS91  IIS92  IIS93  IIS94  IIS95  IIS96  IIS97  IIS98  IIS99  IIS100  IIS101  IIS102  IIS103  IIS104  IIS105  IIS106  IIS107  IIS108  IIS109  IIS110  IIS111  IIS112  IIS113  IIS114  IIS115  IIS116  IIS117  IIS118  IIS119  IIS120  IIS121  IIS122  IIS123  IIS124  IIS125  IIS126  IIS127  IIS128  IIS129  IIS130  IIS131  IIS132  IIS133  IIS134  IIS135  IIS136  IIS137  IIS138  IIS139  IIS140  IIS141  IIS142  IIS143  IIS144  IIS145  IIS146  IIS147  IIS148  IIS149  IIS150  IIS151  IIS152  IIS153  IIS154  IIS155  IIS156  IIS157  IIS158  IIS159  IIS160  IIS161  IIS162  IIS163  IIS164  IIS165  IIS166  IIS167  IIS168  IIS169  IIS170  IIS171  IIS172  IIS173  IIS174  IIS175  IIS176  IIS177  IIS178  IIS179  IIS180  IIS181  IIS182  IIS183  IIS184  IIS185  IIS186  IIS187  IIS188  IIS189  IIS190  IIS191  IIS192  IIS193  IIS194  IIS195  IIS196  IIS197  IIS198  IIS199  IIS200  IIS201  IIS202  IIS203  IIS204  IIS205  IIS206  IIS207  IIS208  IIS209  IIS210  IIS211  IIS212  IIS213  IIS214  IIS215  IIS216  IIS217  IIS218  IIS219  IIS220  IIS221  IIS222  IIS223  IIS224  IIS225  IIS226  IIS227  IIS228  IIS229  IIS230  IIS231  IIS232  IIS233  IIS234  IIS235  IIS236  IIS237  IIS238  IIS239  IIS240  IIS241  IIS242  IIS243  IIS244  IIS245  IIS246  IIS247  IIS248  IIS249  IIS250  IIS251  IIS252  IIS253  IIS254  IIS255  IIS256  IIS257  IIS258  IIS259  IIS260  IIS261  IIS262  IIS263  IIS264  IIS265  IIS266  IIS267  IIS268  IIS269  IIS270  IIS271  IIS272  IIS273  IIS274  IIS275  IIS276  IIS277  IIS278  IIS279  IIS280  IIS281  IIS282  IIS283  IIS284  IIS285  IIS286  IIS287  IIS288  IIS289  IIS290  IIS291  IIS292  IIS293  IIS294  IIS295  IIS296  IIS297  IIS298  IIS299  IIS300  IIS301  IIS302  IIS303  IIS304  IIS305  IIS306  IIS307  IIS308  IIS309  IIS310  IIS311  IIS312  IIS313  IIS314  IIS315  IIS316  IIS317  IIS318  IIS319  IIS320  IIS321  IIS322  IIS323  IIS324  IIS325  IIS326  IIS327  IIS328  IIS329  IIS330  IIS331  IIS332  IIS333  IIS334  IIS335  IIS336  IIS337  IIS338  IIS339  IIS340  IIS341  IIS342  IIS343  IIS344  IIS345  IIS346  IIS347  IIS348  IIS349  IIS350  IIS351  IIS352  IIS353  IIS354  IIS355  IIS356  IIS357  IIS358  IIS359  IIS360  IIS361  IIS362  IIS363  IIS364  IIS365  IIS366  IIS367  IIS368  IIS369  IIS370  IIS371  IIS372  IIS373  IIS374  IIS375  IIS376  IIS377  IIS378  IIS379  IIS380  IIS381  IIS382  IIS383  IIS384  IIS385  IIS386  IIS387  IIS388  IIS389  IIS390  IIS391  IIS392  IIS393  IIS394  IIS395  IIS396  IIS397  IIS398  IIS399  IIS400  IIS401  IIS402  IIS403  IIS404  IIS405  IIS406  IIS407  IIS408  IIS409  IIS410  IIS411  IIS412  IIS413  IIS414  IIS415  IIS416  IIS417  IIS418  IIS419  IIS420  IIS421  IIS422  IIS423  IIS424  IIS425  IIS426  IIS427  IIS428  IIS429  IIS430  IIS431  IIS432  IIS433  IIS434  IIS435  IIS436  IIS437  IIS438  IIS439  IIS440  IIS441  IIS442  IIS443  IIS444  IIS445  IIS446  IIS447  IIS448  IIS449  IIS450  IIS451  IIS452  IIS453  IIS454  IIS455  IIS456  IIS457  IIS458  IIS459  IIS460  IIS461  IIS462  IIS463  IIS464  IIS465  IIS466  IIS467  IIS468  IIS469  IIS470  IIS471  IIS472  IIS473  IIS474  IIS475  IIS476  IIS477  IIS478  IIS479  IIS480  IIS481  IIS482  IIS483  IIS484  IIS485  IIS486  IIS487  IIS488  IIS489  IIS490  IIS491  IIS492  IIS493  IIS494  IIS495  IIS496  IIS497  IIS498  IIS499  IIS500  IIS501  IIS502  IIS503  IIS504  IIS505  IIS506  IIS507  IIS508  IIS509  IIS510  IIS511  IIS512  IIS513  IIS514  IIS515  IIS516  IIS517  IIS518  IIS519  IIS520  IIS521  IIS522  IIS523  IIS524  IIS525  IIS526  IIS527  IIS528  IIS529  IIS530  IIS531  IIS532  IIS533  IIS534  IIS535  IIS536  IIS537  IIS538  IIS539  IIS540  IIS541  IIS542  IIS543  IIS544  IIS545  IIS546  IIS547  IIS548  IIS549  IIS550  IIS551  IIS552  IIS553  IIS554  IIS555  IIS556  IIS557  IIS558  IIS559  IIS560  IIS561  IIS562  IIS563  IIS564  IIS565  IIS566  IIS567  IIS568  IIS569  IIS570  IIS571  IIS572  IIS573  IIS574  IIS575  IIS576  IIS577  IIS578  IIS579  IIS580  IIS581  IIS582  IIS583  IIS584  IIS585  IIS586  IIS587  IIS588  IIS589  IIS590  IIS591  IIS592  IIS593  IIS594  IIS595  IIS596  IIS597  IIS598  IIS599  IIS600  IIS601  IIS602  IIS603  IIS604  IIS605  IIS606  IIS607  IIS608  IIS609  IIS610  IIS611  IIS612  IIS613  IIS614  IIS615  IIS616  IIS617  IIS618  IIS619  IIS620  IIS621  IIS622  IIS623  IIS624  IIS625  IIS626  IIS627  IIS628  IIS629  IIS630  IIS631  IIS632  IIS633  IIS634  IIS635  IIS636  IIS637  IIS638  IIS639  IIS640  IIS641  IIS642  IIS643  IIS644  IIS645  IIS646  IIS647  IIS648  IIS649  IIS650  IIS651  IIS652  IIS653  IIS654  IIS655  IIS656  IIS657  IIS658  IIS659  IIS660  IIS661  IIS662  IIS663  IIS664  IIS665  IIS666  IIS667  IIS668  IIS669  IIS670  IIS671  IIS672  IIS673  IIS674  IIS675  IIS676  IIS677  IIS678  IIS679  IIS680  IIS681  IIS682  IIS683  IIS684  IIS685  IIS686  IIS687  IIS688  IIS689  IIS690  IIS691  IIS692  IIS693  IIS694  IIS695  IIS696  IIS697  IIS698  IIS699  IIS700  IIS701  IIS702  IIS703  IIS704  IIS705  IIS706  IIS707  IIS708  IIS709  IIS710  IIS711  IIS712  IIS713  IIS714  IIS715  IIS716  IIS717  IIS718  IIS719  IIS720  IIS721  IIS722  IIS723  IIS724  IIS725  IIS726  IIS727  IIS728  IIS729  IIS730  IIS731  IIS732  IIS733  IIS734  IIS735  IIS736  IIS737  IIS738  IIS739  IIS740  IIS741  IIS742  IIS743  IIS744  IIS745  IIS746  IIS747  IIS748  IIS749  IIS750  IIS751  IIS752  IIS753  IIS754  IIS755  IIS756  IIS757  IIS758  IIS759  IIS760  IIS761  IIS762  IIS763  IIS764  IIS765  IIS766  IIS767  IIS768  IIS769  IIS770  IIS771  IIS772  IIS773  IIS774  IIS775  IIS776  IIS777  IIS778  IIS779  IIS780  IIS781  IIS782  IIS783  IIS784  IIS785  IIS786  IIS787  IIS788  IIS789  IIS790  IIS791  IIS792  IIS793  IIS794  IIS795  IIS796  IIS797  IIS798  IIS799  IIS800  IIS801  IIS802  IIS803  IIS804  IIS805  IIS806  IIS807  IIS808  IIS809  IIS810  IIS811  IIS812  IIS813  IIS814  IIS815  IIS816  IIS817  IIS818  IIS819  IIS820  IIS821  IIS822  IIS823  IIS824  IIS825  IIS826  IIS827  IIS828  IIS829  IIS830  IIS831  IIS832  IIS833  IIS834  IIS835  IIS836  IIS837  IIS838  IIS839  IIS840  IIS841  IIS842  IIS843  IIS844  IIS845  IIS846  IIS847  IIS848  IIS849  IIS850  IIS851  IIS852  IIS853  IIS854  IIS855  IIS856  IIS857  IIS858  IIS859  IIS860  IIS861  IIS862  IIS863  IIS864  IIS865  IIS866  IIS867  IIS868  IIS869  IIS870  IIS871  IIS872  IIS873  IIS874  IIS875  IIS876  IIS877  IIS878  IIS879  IIS880  IIS881  IIS882  IIS883  IIS884  IIS885  IIS886  IIS887  IIS888  IIS889  IIS890  IIS891  IIS892  IIS893  IIS894  IIS895  IIS896  IIS897  IIS898  IIS899  IIS900  IIS901  IIS902  IIS903  IIS904  IIS905  IIS906  IIS907  IIS908  IIS909  IIS910  IIS911  IIS912  IIS913  IIS914  IIS915  IIS916  IIS917  IIS918  IIS919  IIS920  IIS921  IIS922  IIS923  IIS924  IIS925  IIS926  IIS927  IIS928  IIS929  IIS930  IIS931  IIS932  IIS933  IIS934  IIS935  IIS936  IIS937  IIS938  IIS939  IIS940  IIS941  IIS942  IIS943  IIS944  IIS945  IIS946  IIS947  IIS948  IIS949  IIS950  IIS951  IIS952  IIS953  IIS954  IIS955  IIS956  IIS957  IIS958  IIS959  IIS960  IIS961  IIS962  IIS963  IIS964  IIS965  IIS966  IIS967  IIS968  IIS969  IIS970  IIS971  IIS972  IIS973  IIS974  IIS975  IIS976  IIS977  IIS978  IIS979  IIS980  IIS981  IIS982  IIS983  IIS984  IIS985  IIS986  IIS987  IIS988  IIS989  IIS990  IIS991  IIS992  IIS993  IIS994  IIS995  IIS996  IIS997  IIS998  IIS999  IIS1000  IIS1001  IIS1002  IIS1003  IIS1004  IIS1005  IIS1006  IIS1007  IIS1008  IIS1009  IIS1010  IIS1011  IIS1012  IIS1013  IIS1014  IIS1015  IIS1016  IIS1017  IIS1018  IIS1019  IIS1020  IIS1021  IIS1022  IIS1023  IIS1024  IIS1025  IIS1026  IIS1027  IIS1028  IIS1029  IIS1030  IIS1031  IIS1032  IIS1033  IIS1034  IIS1035  IIS1036  IIS1037  IIS1038  IIS1039  IIS1040  IIS1041  IIS1042  IIS1043  IIS1044  IIS1045  IIS1046  IIS1047  IIS1048  IIS1049  IIS1050  IIS1051  IIS1052  IIS1053  IIS1054  IIS1055  IIS1056  IIS1057  IIS1058  IIS1059  IIS1060  IIS1061  IIS1062  IIS1063  IIS1064  IIS1065  IIS1066  IIS1067  IIS1068  IIS1069  IIS1070  IIS1071  IIS1072  IIS1073  IIS1074  IIS1075  IIS1076  IIS1077  IIS1078  IIS1079  IIS1080  IIS1081  IIS1082  IIS1083  IIS1084  IIS1085  IIS1086  IIS1087  IIS1088  IIS1089  IIS1090  IIS1091  IIS1092  IIS1093  IIS1094  IIS1095  IIS1096  IIS1097  IIS1098  IIS1099  IIS1100  IIS1101  IIS1102  IIS1

dilakukan penyesuaian dengan kondisi spesifik unit/lembaga pelayanan yang bersangkutan, selanjutnya data diolah secara uji statistik, dengan menggunakan metode analisis statistik deskriptif.

Tabel 1. Nilai Persepsi, Interval, Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

<b>Nilai Persepsi</b>	<b>Nilai Interval</b>	<b>Nilai Interval Konversi</b>	<b>Mutu Pelayanan</b>	<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>
1	1,000 – 2,599	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,600 – 3,063	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,064 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,533 – 4,000	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

## BAB III

### PENGOLAHAN SURVEI

#### 3.1 Analisis Hasil Survei

##### 1. Jumlah Responden SPKP dan SPAK

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan SPKP yaitu 377 responden dan jumlah responden penerima layanan SPAK yaitu 377 responden.

##### A. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

Tabel 2. Karakteristik Responden SPKP Berdasarkan Umur

No	Rentang Umur	Jumlah	Persentase
1	<15	5	1,17%
2	16-30	159	37,24%
3	31-45	127	29,74%
4	46-60	87	20,37%
5	>61	49	11,48%

Berdasarkan tabel 2 dapat diketahui kelompok umur <15 tahun sebanyak 5 orang (1,17%), kelompok umur 16-30 tahun sebanyak 159 orang (37,24%), kelompok umur 31-45 tahun sebanyak 127 orang (29,74%), kelompok umur 46-60 tahun sebanyak 87 orang (20,37%), kelompok umur >61 tahun sebanyak 49 orang (11,48%).

Tabel 3. Karakteristik Responden SPAK Berdasarkan Umur

No	Rentang Umur	Jumlah	Persentase
1	<15	5	1,17%
2	16-30	159	37,24%
3	31-45	127	29,74%
4	46-60	87	20,37%
5	>61	49	11,48%

Berdasarkan tabel 3 dapat diketahui kelompok umur <15 tahun sebanyak 5 orang (1,17%), kelompok umur 16-30 tahun sebanyak 159 orang (37,24%), kelompok umur 31-45 tahun sebanyak 127 orang (29,74%), kelompok umur 46-60 tahun sebanyak 87 orang (20,37%), kelompok umur >61 tahun sebanyak 49 orang (11,48%).

## B. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

Karakteristik responden pada penelitian ini menurut jenis kelamin dapat diketahui berdasarkan tabel berikut:

Tabel 4. Karakteristik Responden SPKP Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Laki-laki	210	49,18%
2	Perempuan	217	50,82%

Berdasarkan Tabel 4 menunjukkan dari data total 427 responden, responden yang berjenis kelamin laki-laki sebanyak 210 orang (49,18%) dan yang berjenis kelamin perempuan sebanyak 217 orang (50,82%).

Tabel 5. Karakteristik Responden SPAK Berdasarkan Jenis Kelamin

No	Jenis Kelamin	Jumlah	Persentase
1	Laki-laki	210	49,18%
2	Perempuan	217	50,82%

Berdasarkan Tabel 5 menunjukkan responden yang berjenis kelamin laki-laki sebanyak 210 orang (49,18%) dan yang berjenis kelamin perempuan sebanyak 217 orang (50,82%).

## C. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan

Karakteristik responden pada penelitian ini menurut pendidikan diketahui berdasarkan tabel berikut:

Tabel 6. Karakteristik Responden SPKP Berdasarkan Pendidikan

No.	Jenjang Pendidikan	Jumlah	Persentase
1	SD	70	16,39%
2	SMP	55	12,88%
3	SMA/Sederajat	185	43,33%
4	D1	18	4,22%
5	D2	1	0,23%
6	D3	26	6,09%
7	D4	1	0,23%
7	S1	70	16,39%
8	S2	1	0,23%

Berdasarkan tabel diatas, mayoritas responden memiliki tingkat Pendidikan SMA/Sederajat dengan jumlah 185 orang (43,33%), dilanjutkan dengan S1 sejumlah 70 orang (16,39%), serta Pendidikan SD sejumlah 70 orang (16,39%).

#### D. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

Tabel 8. Karakteristik Responden SPKP Berdasarkan Pekerjaan

No.	Pendidikan	Jumlah	Persentase
1	Wirausaha	52	12,18%
2	Swasta	153	35,83%
3	Guru/dosen	7	1,64%
4	Petani/peternak/nelayan	58	13,58%
5	PNS/TNI/POLRI	30	7,03
6	Lainnya	127	29,74%

Berdasarkan tabel diatas, mayoritas pekerjaan responden adalah swasta sejumlah 153 orang (35,83%), lainnya sejumlah 127 orang (29,74%), serta petani/peternak/nelayan sejumlah 58 orang (13,58%).

## 2. Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan UPTD. RSUD Gema Santi

Berikut ini merupakan tabel nilai rata-rata unsur pelayanan hasil pengisian kuesioner yang dilakukan oleh responden UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida

### 1) Hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

Berikut ini adalah Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

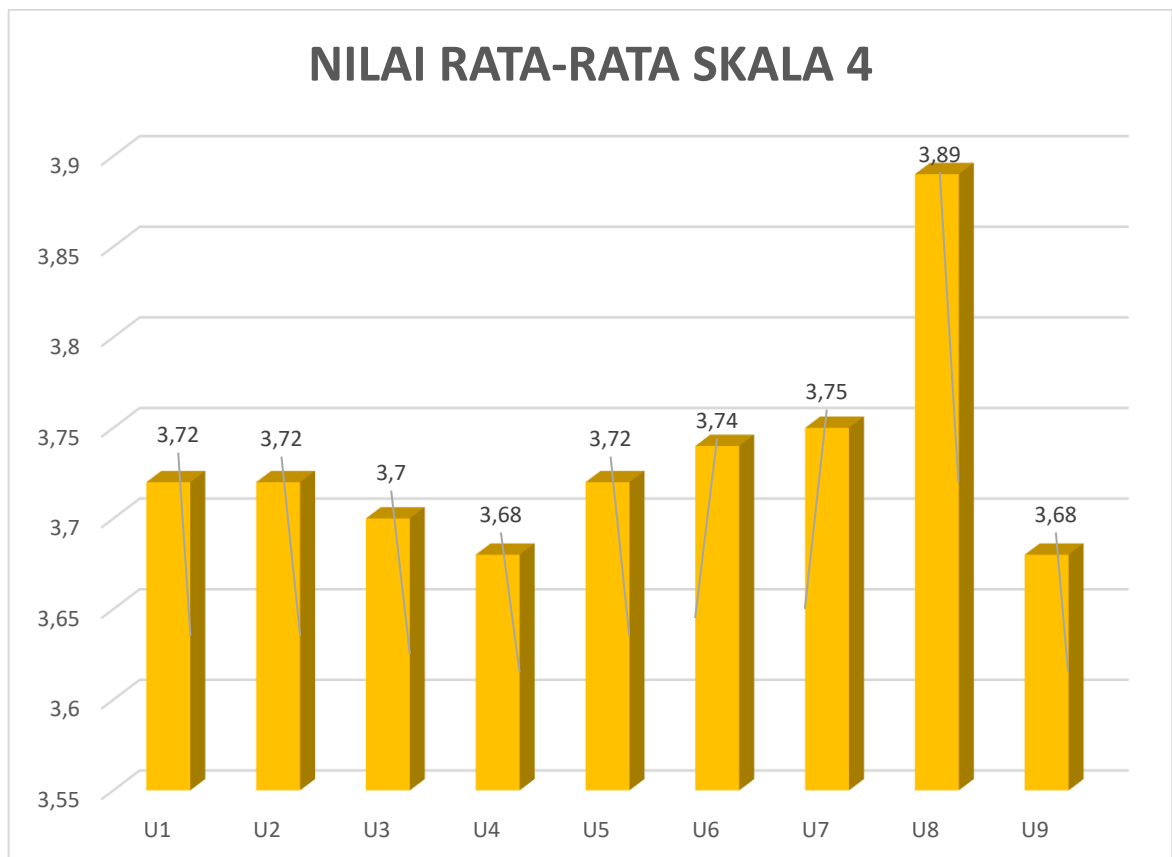
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA (SKALA 4)	NILAI KONVERSI (SKALA 100)
U1	Persyaratan Pelayanan	3,72	93,00
U2	Prosedur Pelayanan	3,72	93,00
U3	Waktu Pelayanan	3,70	92,50
U4	Informasi Layanan	3,68	92,00
U5	Produk Layanan	3,72	93,00
U6	Kompetensi Pelaksana Pelayanan	3,74	93,50
U7	Perilaku Pelaksana Pelayanan	3,75	93,75
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan Pelayanan	3,89	97,25
U9	Sarana dan Prasarana Pelayanan	3,68	92,00
RATA-RATA			<b>93,22</b>

## Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)

	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
SPKP per Unsur	3,72	3,72	3,70	3,68	3,72	3,74	3,75	3,89	3,68
SPKP Unit Kerja	<b>93,22</b>								

Grafik Nilai SPKP per unsur disajikan pada gambar di bawah ini:

**Grafik 1.**  
**Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP)**



Keterangan masing-masing unsur:

U1: Persyaratan Pelayanan

U2: Prosedur Pelayanan

U3: Waktu Pelayanan

U4: Informasi Layanan

U5: Produk Layanan

U6: Kompetensi Pelaksana Pelayanan

U7: Perilaku Pelaksana Pelayanan

U8: Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan Pelayanan

U9: Sarana dan Prasarana Pelayanan

Berdasarkan data diatas, Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida, unsur U4 yaitu Informasi Layanan mendapatkan indeks penilaian paling kecil dibandingkan unsur lainnya. Kondisi ini dipengaruhi oleh belum optimalnya penyampaian informasi kepada pasien dan keluarga, baik dari segi kejelasan, kemudahan akses, maupun konsistensi antar unit pelayanan. Informasi yang disampaikan masih dirasakan kurang jelas dan belum sepenuhnya mudah dipahami oleh pasien, khususnya terkait alur pelayanan, waktu tunggu, dan prosedur administrasi. Selain itu, keterbatasan kemampuan pasien terhadap akses media informasi turut memengaruhi tingkat kepuasan responden, sehingga berdampak pada rendahnya persepsi kualitas terhadap aspek informasi layanan rumah sakit.

## 2) Hasil Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

Berikut ini adalah Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi

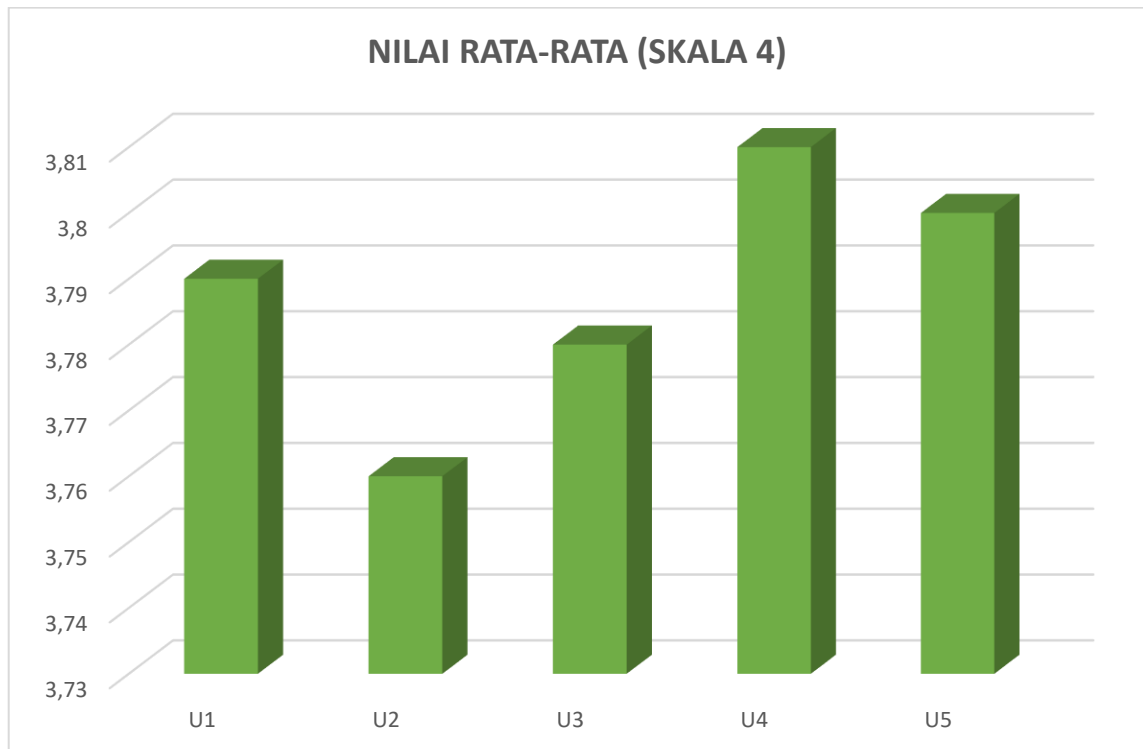
NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA (SKALA 4)	NILAI KONVERSI (SKALA 100)
U1	Diskriminasi Pelayanan	3,79	94,75
U2	Pelayanan Diluar Prosedur/Kecurangan	3,76	94,00
U3	Penerimaan Imbalan	3,78	94,50
U4	Pungutan Liar (Pungli)	3,81	95,25
U5	Percaloan/Perantara Tidak Resmi	3,80	95,00
RATA-RATA		<b>3,79</b>	<b>94,60</b>

### Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)

	Nilai Unsur Pelayanan				
	U1	U2	U3	U4	U5
<b>SPAK per Unsur</b>	3,79	3,76	3,78	3,81	3,80
<b>SPAK Unit Kerja</b>	<b>94,60</b>				

Grafik Nilai SPKP per unsur disajikan pada gambar di bawah ini:

**Grafik 1.**  
**Indeks Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK)**



Keterangan masing-masing unsur:

U1: Diskriminasi pelayanan

U2: Indikasi kecurangan dalam pelayanan

U3: Praktik pemberian imbalan uang/barang

U4: Praktik pungutan liar (pungli)

U5: Praktik percaloan/perantara

Berdasarkan data diatas, Berdasarkan data tersebut, Indeks Persepsi Anti Korupsi pada UPTD RSUD Gema Santi Nusa Penida menunjukkan bahwa unsur U1, yaitu Pelayanan di Luar Prosedur, memperoleh nilai indeks terendah sebesar 3,76 (94,00) namun masih berada dalam kategori sangat baik. Capaian ini dimungkinkan karena sebagian masyarakat belum sepenuhnya memahami bahwa seluruh pelayanan di UPTD RSUD Gema Santi Nusa Penida dilaksanakan sesuai dengan

prosedur dan ketentuan yang berlaku, sehingga masih terdapat persepsi adanya pelayanan di luar mekanisme yang telah ditetapkan.

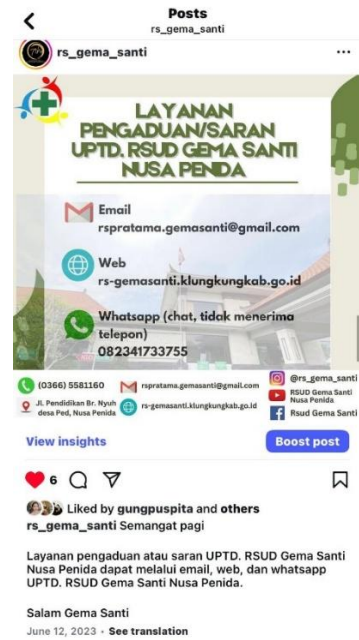
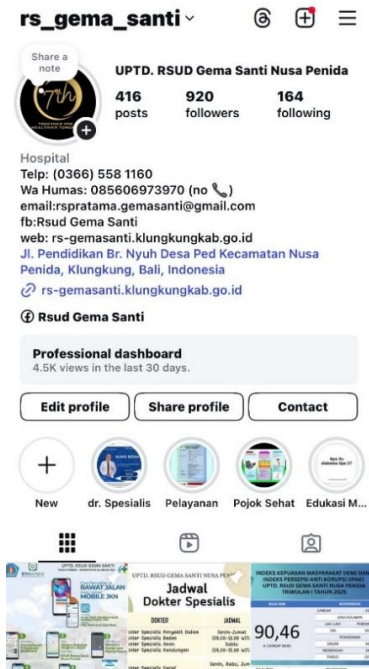
### **3.2 Tindak Lanjut Hasil Survei**

Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP), UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida memperoleh hasil 3,73. Perolehan ini perlu dipertahankan dengan melakukan peningkatan kualitas layanan kepada masyarakat. Tindak lanjut pada informasi layanan yang memperoleh nilai terkecil adalah pemberian informasi ke masyarakat terus ditingkatkan dengan melakukan sosialisasi mengenai pelayanan kesehatan di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida. Sosialisasi dilakukan melalui berbagai media komunikasi yang tersedia di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida baik kepada masyarakat yang datang berkunjung ke UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida dengan penyuluhan rutin oleh PKRS Bersama petugas PIPP maupun melalui media sosial UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida.

Sedangkan Survei Persepsi Anti Korupsi (SPAK), UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida memperoleh hasil 3,79. Perolehan ini perlu dipertahankan dengan tetap melaksanakan pemantauan perihal pemberantasan dan pencegahan korupsi. Tindak lanjut pada unsur indikasi kecurangan dalam pelayanan di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida yang memperoleh nilai terkecil adalah dengan pelaksanaan sosialisasi kepada masyarakat bahwa pelayanan yang dilakukan di RSUD Gema Santi Nusa Penida dilaksanakan sesuai dengan prosedur dan ketentuan yang berlaku serta sosialisasi kepada karyawan terkait pembangunan Zona Integritas di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida.

**Tindak Lanjut Melalui Media Komunikasi dan Penyuluhan/Sosialisasi  
di UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida**






rs-gemasanti.klungkungkab.go.id/?p=1962

RSUD GEMA SANTI Beranda Profil Layanan Informasi Fasilitas Laporan Promosi Kesehatan PPID

Galeri

### Lokasi Peta

Lihat peta lebih besar



SALON  
RSUD Gema Santi Nusa Penida  
Jasa Usaha  
thi Farma

### Kontak

Hubungi kami di:

Jl. Pendidikan Br. Nyuh Desa Pod  
Kecamatan Nusa Penida Kabupaten  
Klungkung, Bali 80771

Email: rspratama.gemasanti@gmail.com

No Telepon: (0366) 5581160

Humas (Permintaan Informasi &  
Pengaduan) 085606973970

PIPP (Informasi dan pelayanan  
pengaduan terkait BPJS)  
085606973971

### Link Terkait

Kementerian Kesehatan RI  
Dinas Kesehatan Provinsi Bali  
Dinas Kesehatan Kab. Klungkung  
RSUP Sanglah  
RSUD Klungkung

### Jajak Pendapat

Apakah anda puas dengan pelayanan RS Gema Santi?

- Sangat Puas
- Puas
- Cukup Puas
- Kurang Puas

70 votes - 70 answers

# BAB IV

## DATA SURVEI

### 4.1 Kuesioner SPKP

#### SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) UPTD. RSUD GEMA SANTI TAHUN 2025

Tanggal survei : \_\_\_\_\_

Produk Layanan : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

No HP/Tipn : \_\_\_\_\_

Umur : \_\_\_\_\_

Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan

Pendidikan :  SD  SMP  SMA/SEDE RAJAT  D1  D2  D3  D4  S1  S2  S3

Pekerjaan :  Swasta  Petani / Peternak / Nelayan  PNS / TNI / POLRI  Guru / Dosen  Wirahsalah  Lainnya

Berilah tanda ✓ pada masing-masing jawaban yang dipilih, semakin banyak tanda bintang menunjukkan kualitas pemberian layanan yang semakin baik

- 1 Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan persyaratan pelayanan ?  
 Tidak mudah  Mudah  Kurang mudah  Sangat mudah
- 2 Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini?  
 Tidak mudah  Mudah  Kurang mudah  Sangat mudah
- 3 Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan?  
 Tidak cepat  Cepat  Kurang cepat  Sangat cepat
- 4 Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan dalam memperoleh informasi layanan?  
 Tidak mudah  Mudah  Cukup mudah  Sangat mudah
- 5 Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan diberikan?  
 Tidak sesuai  Sesuai  Kurang sesuai  Sangat sesuai
- 6 Bagaimana pendapat Saudara tentang kemampuan/kompetensi petugas dalam pelayanan?  
 Tidak kompeten  Kompeten  Kurang kompeten  Sangat kompeten
- 7 Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan?  
 Tidak sopan dan ramah  Sopan dan ramah  Kurang sopan dan ramah  Sangat sopan dan ramah
- 8 Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan, saran dan masukan layanan?  
 Tidak ada  Berfungsi kurang maksimal  Ada tetapi tidak berfungsi  Dikelola dengan baik
- 9 Bagaimana pendapat Saudara tentang sarana dan prasarana layanan?  
 Buruk  Baik  Cukup  Sangat baik

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS  
MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

**JIKA MENGALAMI KETIDAKPUASAN TERHADAP LAYANAN YANG DIBERIKAN, TERUSKAN LAPORAN  
ANDA PADA <https://www.lapor.go.id/> ATAU BISA SCAN DI SINI**



## 4.2 Kuesioner SPAK

### **SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI (SPAK) UPTD. RSUD GEMA SANTI NUSA PENIDA TAHUN 2025**

Tanggal survei :  
Produk Layanan :  
Nama :  
Umur :  
Jenis Kelamin :  
No Telepon/HP :  
Alamat :

**Keterangan: Berilah nilai bintang 1 – 4, semakin banyak bintang menunjukkan bahwa Bapak/Ibu semakin setuju bahwa kualitas pelayanan pada unit layanan semakin baik**

1. Tidak adanya diskriminasi pelayanan pada unit layanan ini:
  - a. ☆ (Tidak Setuju)
  - b. ☆☆ (Kurang Setuju)
  - c. ☆☆☆ (Setuju)
  - d. ☆☆☆☆ (Sangat Setuju)
  
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini:
  - a. ☆ (Tidak Setuju)
  - b. ☆☆ (Kurang Setuju)
  - c. ☆☆☆ (Setuju)
  - d. ☆☆☆☆ (Sangat Setuju)
  
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini:
  - a. ☆ (Tidak Setuju)
  - b. ☆☆ (Kurang Setuju)
  - c. ☆☆☆ (Setuju)
  - d. ☆☆☆☆ (Sangat Setuju)
  
4. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini:
  - a. ☆ (Tidak Setuju)
  - b. ☆☆ (Kurang Setuju)
  - c. ☆☆☆ (Setuju)
  - d. ☆☆☆☆ (Sangat Setuju)
  
5. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini:
  - a. ☆ (Tidak Setuju)
  - b. ☆☆ (Kurang Setuju)
  - c. ☆☆☆ (Setuju)
  - d. ☆☆☆☆ (Sangat Setuju)

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS  
PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

#### 4.3 DATA RESPONDEN

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
1.	Jasminah	40	Perempuan	085953817776	SMA/Sederajat	Wirusaha
2.	I Wayan Wasta	38	Laki-laki	082237984083	SMP	Swasta
3.	I Made Santira	40	Laki-laki	081338494285	S1	PNS/TNI/POLRI
4.	I Wayan Ladang	60	Laki-laki	085142931659	SD	Lainnya
5.	Ni Nyoman Masni	47	Perempuan	085253004036	SD	Lainnya
6.	I Wayan Sukayum	29	Laki-laki	085205549269	SMA/Sederajat	Swasta
7.	I Made Terom	45	Laki-laki	085338736172	SMA/Sederajat	Lainnya
8.	Ni Ketut Nia Sukareni	25	Perempuan	085858258529	SMP	Swasta
9.	I Wayan Sudra	56	Laki-laki	081338636142	S1	PNS/TNI/POLRI
10.	I Ketut Enyeng	63	Laki-laki	082375976878	SMA/Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
11.	I Made Adnyana	66	Laki-laki	082146763669	SD	Lainnya
12.	I Wayan Parta	52	Laki-laki	085333497674	SD	Lainnya
13.	I Made Tarma	54	Laki-laki	082340578140	SD	Swasta
14.	Kadek Puspareni	57	Perempuan	083114163200	S1	PNS/TNI/POLRI
15.	Ni Putu Yutari	28	Perempuan	082340359198	D3	PNS/TNI/POLRI
16.	I Gede Agus Udi Adnyana	28	Laki-laki	082145785534	D3	Lainnya
17.	I Wayan Agus Pratama	29	Laki-laki	082236293944	D1	Swasta
18.	I Komang Mashendra Putra	30	Laki-laki	082236254153	S1	PNS/TNI/POLRI
19.	I Kadek Supadma	34	Laki-laki	082144468300	S1	Swasta
20.	Ni Wayan Puspa Dewi	35	Perempuan	085333010274	SMP	Petani/Peternak/Nelayan
21.	Ni Kadek Martina Wati	35	Perempuan	087860946422	SD	Petani/Peternak/Nelayan
22.	Ni Made Seri	79	Perempuan	085205127645	SMA/Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
23.	I Kadek Suandika	40	Laki-laki	085792600499	SMA/Sederajat	Swasta
24.	I Kadek Suryawan	31	Laki-laki	085776171380	SMA/Sederajat	Swasta
25.	Made Suci	60	Perempuan	082339629759	SMA/Sederajat	Lainnya
26.	I Kadek Geo Aba Jaya Saputra	17	Laki-laki	085935111275	SMA/Sederajat	Lainnya
27.	Ni Putu Indra Dewi	35	Perempuan	087862275749	SMA/Sederajat	Swasta
28.	Ni Wayan Cemeng	56	Perempuan	082340513792	SD	Petani/Peternak/Nelayan

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
29.	Ermelinda Erperansa	22	Perempuan	085179995286	SMA/Sederajat	Swasta
30.	Agus Romadoni	24	Laki-laki	083136964637	SMP	Swasta
31.	I Wayan Sartika	51	Laki-laki	082178116252	SMA Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
32.	Ni Kadek Laura Purnamayanti	12	Perempuan	081238331128	SD	Lainnya
33.	Ni Wayan Rini Antika	22	Perempuan	085792600499	SMA/Sederajat	Swasta
34.	I Kadek Sudirta	32	Laki-laki	082236476784	SMA/Sederajat	Swasta
35.	Ninik Ermi Purnomo	51	Perempuan	087842184779	S2	Guru/Dosen
36.	Ni Nyoman Mistiasih	46	Perempuan	082341800533	SD	Lainnya
37.	Sutrisno	43	Laki-laki	083831398952	SMA/Sederajat	Swasta
38.	I Wayan Rema	46	Laki-laki	082359425281	SMA/Sederajat	Swasta
39.	I Gede Mahardika	33	Laki-laki	082340334939	S1	Wirausaha
40.	Ni Made Wyastra	50	Perempuan	082339962829	SD	Lainnya
41.	Ni Kadek Jamidaniyati	31	Perempuan	081338401361	D3	Lainnya
42.	Ni Nengah Rincis	69	Perempuan	085333604624	SD	Petani/peternak/nelayan
43.	Pande Jaya Putra	32	Laki-laki	081339525694	SMA/Sederajat	Lainnya
44.	Rherna Naura Az Zharra	21	Perempuan	085721196002	SMA/Sederajat	Swasta
45.	Ni Kt Epi Mega Putri	38	Perempuan	085338890671	SMA/Sederajat	Swasta
46.	I Wayan Agus Febriani	20	Laki-laki	087860993424	D1	Lainnya
47.	Ni Luh Ida Juliantini	28	Perempuan	082147536956	SMA/Sederajat	Swasta
48.	Ni Km Cenik Astiti	42	Perempuan	085239209570	SMA/Sederajat	Swasta
49.	Yuwra Wenas	40	Perempuan	085281534121	SMA/Sederajat	Swasta
50.	I Wayan Arta Wiguna	16	Laki-laki	085737443406	SMA/Sederajat	Swasta
51.	I Made Sudarta	36	Laki-laki	081238935563	SMA/Sederajat	Wirausaha
52.	Ari Setya Ningrum	30	Perempuan	085737229688	S1	Swasta
53.	Rumiati	26	Perempuan	082373595153	S1	Lainnya
54.	Ni Kd Tiara Aprilia	23	Perempuan	081296186308	S1	Swasta
55.	I Made Rampon	6	Laki-laki	081933199700	SMA/Sederajat	Lainnya
56.	Ni Kadek Wahyuni	32	Perempuan	082146814810	D3	Wirausaha
57.	Ni Kadek Sintia	16	Perempuan	082146975466	SMP	Petani/peternak/nelayan
58.	Ketut Resih	35	Perempuan	082339157220	SD	Petani/peternak/nelayan
59.	Wayan Darmawan	40	Laki-laki	081338577396	SMA/Sederajat	Swasta

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
60.	I Putu Sutapa	35	Laki-laki	081805695800	SMA/Sederajat	Swasta
61.	Ni Kd Maisa Eka Dewi	23	Perempuan	082147863763	D3	Swasta
62.	Kadek Dwi Liana	32	Perempuan	081916715045	S1	PNS/TNI/POLRI
63.	Agus Adnyana	29	Laki-laki	087805990580	S1	Lainnya
64.	Ni Made Dwi Aprilia Fajar	17	Perempuan	085792573899	SMA/Sederajat	Lainnya
65.	Ni Km. Anik Lestari	28	Perempuan	082340484533	SMA/Sederajat	Lainnya
66.	I Gede Aristha Janata	6	Laki-laki	082147105509	SD	Lainnya
67.	I Komang Adiarta	25	Laki-laki	081246275828	D3	Lainnya
68.	Wayan Darmawan	40	Laki-laki	081338577396	D3	Petani/peternak/nelayan
69.	Putu Gita	26	Perempuan	081977726519	D3	PNS/TNI/POLRI
70.	Tedi Antara	30	Laki-laki	085205221797	D3	PNS/TNI/POLRI
71.	I Wayan Gede Atmaja	38	Laki-laki	081246434966	SMA/Sederajat	Lainnya
72.	I Kt. Bulanta	56	Laki-laki	085168918092	SD	Petani/peternak/nelayan
73.	I Komang Widana	32	Laki-laki	085333595183	SMA/Sederajat	Wirausaha
74.	I Wayan Rena	42	Laki-laki	082359425281	SMA/Sederajat	Lainnya
75.	I Wyn Sudrawan	29	Laki-laki	082147536792	SMA/Sederajat	Swasta
76.	I Made Suweta Arina	49	Laki-laki	082379776922	SMA/Sederajat	Petani/peternak/nelayan
77.	I Made Santika	40	Laki-laki	081338494285	S1	PNS/TNI/POLRI
78.	Farrel Aura M	24	Laki-laki	081291991863	SMA/Sederajat	Swasta
79.	Adikta Susila	29	Laki-laki	085746444452	D2	Swasta
80.	I Putu Wisnu Nata	21	Laki-laki	081558181735	SMA/Sederajat	Lainnya
81.	Mohamad Juaini	51	Laki-laki	085333555260	SMA/Sederajat	Lainnya
82.	Desak Gede Andriani	59	Perempuan	085858839423	S1	PNS/TNI/POLRI
83.	Inayatul Aini	25	Perempuan	081803737986	D1	Wirausaha
84.	Nyoman Dana	42	Laki-laki	081337063937	SMA/Sederajat	Lainnya
85.	Ni Nyoman Kastini	57	Perempuan	085738385382	SD	Lainnya
86.	I Ketut Wariana	42	Laki-laki	085339331011	SD	Swasta
87.	I Made Suda	52	Laki-laki	08563754143	SMP	Wirausaha
88.	Ni Wayan Rusmiati	57	Perempuan	081915604627	SD	Lainnya
89.	Komang Dodik	30	Laki-laki	085858670072	SMA/Sederajat	Swasta
90.	Ni Putu Alit Wimastri	33	Perempuan	081339299157	SMA/Sederajat	Lainnya

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
91.	Ni Ketut Karu	79	Perempuan	081238066502	SD	Lainnya
92.	I Made Selar	68	Laki-laki	085238119516	SMP	Petani/peternak/nelayan
93.	I Ketut Mudiana	26	Laki-laki	085275326040	SMA/Sederajat	Swasta
94.	I Kadek Agus Fery Artawan	25	Laki-laki	08124631916	D2	Swasta
95.	Ni Ketut Sinta Dewi	19	Perempuan	082145195268	SMA/Sederajat	Swasta
96.	I Wayan Pindah Dirsana	32	Laki-laki	0821440267	SMA/Sederajat	Swasta
97.	Putu Swastini	23	Perempuan	085338851668	SMA/Sederajat	Swasta
98.	I Putu Aprilian Dirgantara	23	Laki-laki	085788143089	D1	Swasta
99.	Ni Putu Swastini	24	Perempuan	082145797617	SMP	Lainnya
100.	Ni Kadek Wulan Dewi Surady	22	Perempuan	085792044325	SMA/Sederajat	Swasta
101.	Widjanarto	44	Laki-laki	085692980321	D3	Swasta
102.	Ni Komang Marta Ningrum	25	Laki-laki	085762473376	S1	Swasta
103.	Ni Wayan Seniyanti	32	Perempuan	085337449951	SD	Lainnya
104.	I Kadek Diyatmika	32	Laki-laki	082144063870	SMA/Sederajat	Swasta
105.	Wayan Gunawan	40	Laki-laki	082340500457	SMA/Sederajat	Swasta
106.	I Ketut Sudiarta	40	Laki-laki	085792858282	SMP	Swasta
107.	Eren Deva Pratama	18	Laki-laki	083831398952	SMA/Sederajat	Lainnya
108.	I Kt I Kang Suadnyana	31	Laki-laki	082236574169	D3	Lainnya
109.	I Wayan Suprianto Utama	30	Laki-laki	082146293650	SMA/Sederajat	Lainnya
110.	I Dewa Gede Ari Darmawan	32	Laki-laki	085337085014	S1	Lainnya
111.	I Wayan Kanten	63	Laki-laki	081239059311	SD	Petani/peternak/nelayan
112.	I Wayan Sumantra	59	Laki-laki	081338943215	SMP	Swasta
113.	Ni Luh Putu Diana Melisa	29	Perempuan	082146875016	SMA/Sederajat	Swasta
114.	Ketut Srimanis	36	Perempuan	082340287202	SMP	Lainnya
115.	Ni Luh Gede Ari	28	Perempuan	08548540219	SMA/Sederajat	Swasta
116.	Putu Swastini	24	Perempuan	085338851668	SMA/Sederajat	Swasta
117.	Viktorius Ngongo	23	Laki-laki	081245460535	SMP	Swasta
118.	Ni Luh Wayan Nopiyanti	27	Perempuan	082237747682	SMA/Sederajat	Wirausaha
119.	Komang Aditya Virendra	30	Laki-laki	085710826460	D3	Swasta
120.	I Kadek Surya Atmaja	20	Laki-laki	088987377517	D1	Swasta
121.	Ni Kadek Dwiantari	20	Perempuan	08787377517	D1	Swasta

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
122.	Ni Made Yastini	28	Perempuan	081238059880	SMP	Lainnya
123.	Kadek Sekar Wangi	16	Perempuan	083122841239	SMP	Lainnya
124.	Ni Wayan Katen	62	Perempuan	081239059311	SD	Lainnya
125.	I Gede Agus Adnyana	32	Laki-Laki	087754281461	S1	PNS/TNI/POLRI
126.	I Putu Jayendra Laksmana	15	Laki-Laki	085333010274	SMA/Sederajat	Lainnya
127.	Ni Kmg Sunanti	36	Perempuan	082266318116	SMP	Wirausaha
128.	I Made Widra	40	Laki-Laki	081238110553	SMA/Sederajat	Swasta
129.	Komang Sukada	48	Laki-Laki	082146309729	SMA/Sederajat	Swasta
130.	Ni Made Polesni	28	Perempuan	082340128809	SMA/Sederajat	Swasta
131.	Ni Wayan Sudantri	59	Perempuan	082247740252	SD	Petani/Peternak/Nelayan
132.	Ni Komang Yeni Widianti	26	Perempuan	085238576228	SMA/Sederajat	Swasta
133.	Ni Ketut Ayu Dewi Susanti	29	Perempuan	082145595660	D1	Swasta
134.	Ni Putu Friska Damayanti	15	Perempuan	085205549672	SMA/Sederajat	Swasta
135.	I Dewa Gede Hendra W.	38	Laki-Laki	081246520083	SMA/Sederajat	Swasta
136.	I Made Suarjana	37	Laki-Laki	081916101490	D1	Swasta
137.	I Nyoman Tangkas	49	Laki-Laki	082340712642	SD	Petani/Peternak/Nelayan
138.	Kmg Erma Wicaksana	31	Perempuan	087762956195	SMA/Sederajat	Wirausaha
139.	I Komang Nada Yudiantari	36	Perempuan	085337807546	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI
140.	Ketut Karti	30	Perempuan	085338816643	SMA/Sederajat	Wirausaha
141.	Ade Arya Desintya Recca	29	Perempuan	081933022288	S1	Guru/Dosen
142.	Ni Nyoman Siti	55	Perempuan	082341139973	SD	Lainnya
143.	Ni Made Mekih	60	Perempuan	085813112788	SD	Lainnya
144.	I Nyoman Sapa	67	Laki-Laki	082145493443	SD	Petani/Peternak/Nelayan
145.	Ni Wayan Sukramingsing	44	Perempuan	082339403081	SMA/Sederajat	Swasta
146.	Ni Made Siuk	60	Perempuan	082147074445	SD	Lainnya
147.	I Wayan Dumum	62	Laki-Laki	081237339920	SD	Petani/Peternak/Nelayan
148.	I Gede Astawa	14	Laki-Laki	081325503261	SMP	Petani/Peternak/Nelayan
149.	I Kadek Purnada	26	Laki-Laki	083114288329	S1	Lainnya
150.	Lis Libra	34	Perempuan	082146228041	D3	Lainnya
151.	Ni Luh Ayu Deviyanti	30	Perempuan	081338691334	D3	Swasta
152.	I Nyoman Suparta	59	Laki-laki	081236155247	S1	Wirausaha

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
153.	Ni Wayan Pereteng	73	Perempuan	081553417284	SMP	Lainnya
154.	Ni Wayan Suarti	42	Perempuan	083115092567	D3	Wirausaha
155.	I Gede Muliartana	45	Laki-laki	085205851166	S1	Swasta
156.	I Ketut Widana	40	Laki-laki	081353910246	D3	Swasta
157.	I Made Latra	61	Laki-laki	083114517282	S1	Lainnya
158.	I Ketut Kerdek	74	Laki-laki	085133887325	SMA Sederajat	Lainnya
159.	I Made Tiren	70	Laki-laki	082341942913	SMP	Lainnya
160.	Ni Made Suci	60	Perempuan	082339629759	SMA/Sederajat	Wirausaha
161.	I Made Putra	58	Laki-laki	082340500457	S1	Wirausaha
162.	Nyoman Satu	46	Laki-laki	082342267888	S1	Wirausaha
163.	Ni Gede Tinggen	64	Perempuan	082342832831	SD	Lainnya
164.	I Dewa Gede Latri	88	Laki-laki	081337987116	D3	Lainnya
165.	I Made Kasta	55	Laki-Laki	08123964103	SMA/Sederajat	Swasta
166.	I Nyoman Nutiani	57	Perempuan	081238190407	SD	Lainnya
167.	Boyati	56	Perempuan	082143078909	SMP	Wirausaha
168.	I Made Suba	59	Laki-Laki	08133730399	SD	Petani/Peternak/Nelayan
169.	Ni Luh Putu Amaniasih	20	Perempuan	08382873942	SMA/Sederajat	Swasta
170.	Ni Kadek Ayu Niasih	23	Perempuan	0812339789410	SMA/Sederajat	Swasta
171.	I Made Swastam	62	Laki-Laki	085337149799	S1	PNS/TNI/POLRI
172.	I Made Baru	55	Laki-Laki	082146084466	S1	PNS/TNI/POLRI
173.	Ni Ketut Kartini	54	Perempuan	083122868788	SD	Petani/Peternak/Nelayan
174.	I Gede Terima	56	Laki-Laki	082340580595	S1	PNS/TNI/POLRI
175.	I Ketut Sudi	50	Laki-Laki	082340630409	SMA/Sederajat	Swasta
176.	I Gede Jahendra	50	Laki-Laki	081916419180	S1	Wirausaha
177.	Ni Kd Sudanti	51	Perempuan	081339172291	SMP	Petani/Peternak/Nelayan
178.	I Made Galang	56	Laki-Laki	082266325554	S1	PNS/TNI/POLRI
179.	I Wayan Karta	69	Laki-Laki	087861648222	SMA/Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
180.	Komang Suardani	29	Perempuan	082339642720	SMA/Sederajat	Swasta
181.	I Ketut Sarjana	72	Laki-Laki	085239111710	S1	PNS/TNI/POLRI
182.	Ni Made Suarti	34	Perempuan	082247369492	SMA/Sederajat	Swasta
183.	I Komang Suhendra Suputra	19	Laki-Laki	082340359198	SMA/Sederajat	Swasta

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
184.	Pande Wayan Sujana	45	Laki-Laki	081238013109	SMA/Sederajat	Swasta
185.	I Gede Sita	47	Laki-Laki	082339941981	SMP	Petani/Peternak/Nelayan
186.	Ni luh Karuniasih	22	Perempuan	082386140483	D1	Swasta
187.	Nyoman Suarmiasih	48	Perempuan	082339592395	SD	Petani/Peternak/Nelayan
188.	Lidia Rumatara	28	Perempuan	082285917906	SMA/Sederajat	Lainnya
189.	Putri Indah Sari	21	Perempuan	082230333121	SMA/Sederajat	Lainnya
190.	I Wayan Utama	57	Laki-Laki	081244589940	S1	PNS/TNI/POLRI
191.	Ni Luh Putu Arianiasih	20	Perempuan	08382873942	D1	Swasta
192.	I Gede Agus Widiantara	38	Laki-Laki	081238032592	SMA/Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
193.	Nengah Sucianing	54	Perempuan	08533318439	SMP	Lainnya
194.	Ni Made Wati	54	Perempuan	085238673530	SD	Lainnya
195.	I Made Darma	45	Laki-Laki	083792873991	SMA/Sederajat	Lainnya
196.	Wayan Sundari	20	Perempuan	081556615828	SMA/Sederajat	Swasta
197.	Kadek Wahyoni	29	Perempuan	081353948890	SMA/Sederajat	Swasta
198.	Ni Kadek Sutresni	30	Perempuan	0823340057706	SMP	Lainnya
199.	Kadek Maisa Eka	29	Perempuan	081238565543	SMA/Sederajat	Lainnya
200.	Ni Pt Diantari	28	Perempuan	082147036005	SMA/Sederajat	Swasta
201.	Ni Km Puspa Dewi	30	Perempuan	081274283509	SD	Lainnya
202.	Pt Ayu Asviona	27	Perempuan	083115131831	SMA/Sederajat	Swasta
203.	Ni Kadek Sari Dewi	29	Perempuan	082256337396	SMP	Swasta
204.	Kadek Kendriati	32	Perempuan	081916431932	SMP	Lainnya
205.	Ni Wayan Bunga	28	Perempuan	082147403729	SMA/Sederajat	Lainnya
206.	Ni Kadek Wahyuni	28	Perempuan	081353948890	SMA/Sederajat	Lainnya
207.	Ni Km Puspa Dewi	29	Perempuan	081274283509	SMP	Swasta
208.	Ni Kadek Wahyuni	30	Perempuan	081353948890	SMA/Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
209.	Egi Isnawati	29	Perempuan	083879144103	SMA/Sederajat	Lainnya
210.	Ni Kadek Sutresni	30	Perempuan	082340057706	SMP	Lainnya
211.	Km Ayu Martika	30	Perempuan	082340578140	SMP	Swasta
212.	Kt Ayu Nusatari	30	Perempuan	083119191482	SD	Lainnya
213.	Ni Kd Maisa Eka	28	Perempuan	081238565543	SMA/Sederajat	Lainnya
214.	Ni Putu Ary Hartini	46	Perempuan	081999494748	S1	Guru/Dosen

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
215.	Ni Pt Cantika Silvia Cinta D.	21	Perempuan	081337576107	SMA/Sederajat	Lainnya
216.	Kadek Wiana	43	Laki-Laki	081338634327	SMP	Lainnya
217.	Ni Ketut Tini	45	Perempuan	083114146306	SMP	Lainnya
218.	Komang Sutawan	40	Laki-Laki	083890591707	SMA/Sederajat	Lainnya
219.	Ni Putu Yudiantari	30	Perempuan	081349351537	S1	Swasta
220.	Made Lindriyani	31	Perempuan	085337449957	S1	Lainnya
221.	Ni Kadek Dewi Rara Mutiara	37	Perempuan	085333485199	SMA/Sederajat	Wirausaha
222.	I Kadek Agus Sanjaya	27	Laki-Laki	085337442745	S1	Lainnya
223.	Ni Ketut Listri	37	Perempuan	081212091172	SMA/Sederajat	Lainnya
224.	I Nyoman Sasih	63	Laki-Laki	081237275575	SD	Petani/Peternak/Nelayan
225.	Ni Ketut Simpen	29	Perempuan	082135748267	SD	Lainnya
226.	Ni Komang Juliani	29	Perempuan	0813532529621	S1	Swasta
227.	Ni Kadek Wiati	33	Perempuan	085237449991	S1	Swasta
228.	Ni Wayan Wastiniasih	31	Perempuan	083115787917	D3	Swasta
229.	I Gede Sujana	49	Laki-Laki	085238513749	SMA/Sederajat	Lainnya
230.	Luh Resmita Sari	27	Perempuan	081238645396	D3	Wirausaha
231.	Ni Wayan Tami	38	Perempuan	081238664351	SMA/Sederajat	Lainnya
232.	Maiyah	58	Perempuan	082339390891	SMA/Sederajat	Wirausaha
233.	Ni Wayan Rasnime	41	Perempuan	087751974413	SMA/Sederajat	Wirausaha
234.	I Wayan Satra	69	Laki-Laki	087768267343	SD	Petani/Peternak/Nelayan
235.	Ni Luh Putu arianiasih	21	Perempuan	083825373942	SMA/Sederajat	Swasta
236.	Hajah Nurjanah	72	Perempuan	087860065069	SMA/sederajat	Swasta
237.	Made Pariadnya	35	Laki-Laki	081337938286	SMA/Sederajat	Swasta
238.	Nur Kamalia	28	Perempuan	081337538629	SMP	Lainnya
239.	Ni Putu Dewi Yami Susiantami	38	Perempuan	082236596689	SMA/Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
240.	Ni Wayan Salit	70	Perempuan	087837089240	SMA/Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
241.	Ni Ketut Murtini	54	Perempuan	083119048847	SMA/Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
242.	Ni Kadek Kusuma Dewi	26	Perempuan	083114334850	D4	Wirausaha
243.	Wayan Lugra	41	Laki-Laki	085238345139	SMA/Sederajat	Lainnya
244.	Ayu Agustina Indra Yanti	28	Perempuan	081238371248	S1	Swasta
245.	Ni Kadek Gari	40	Perempuan	083115110278	SD	Lainnya

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
246.	Ni Komang Suardani	29	Perempuan	082339642720	SMA/Sederajat	Swasta
247.	Hajjah Salmah	61	Perempuan	0817554871	SMA/Sederajat	Lainnya
248.	I Ketut Sujana	45	Laki-Laki	08123651925	SMA/Sederajat	Swasta
249.	Ni Wayan Novita Dharma Yanti	23	Perempuan	081316639109	SMA/Sederajat	Swasta
250.	Ni Nyoman Sriati	53	Perempuan	081337017433	SD	Lainnya
251.	Ni Komang Nita	21	Perempuan	081339691123	SMA/Sederajat	Swasta
252.	Ni Ketut Rinti	50	Perempuan	087766952899	SD	Petani/Peternak/Nelayan
253.	I Putu Endra	36	Laki-Laki	085785832224	S1	PNS/TNI/POLRI
254.	I Wayan Mertha	61	Laki-Laki	085205109900	S1	PNS/TNI/POLRI
255.	Ketut Murtika	31	Perempuan	081239136701	D1	Swasta
256.	Dewa Ketut Sutrisna	33	Laki-Laki	081999411559	SMA/ sederajat	Swasta
257.	I Kadek Nandrawan	23	Laki-Laki	082145031922	S1	Lainnya
258.	Ivon Kristiani Solini	34	Perempuan	081547471128	SMA/Sederajat	Lainnya
259.	Ni Wayan Westri	59	Perempuan	081353259849	SD	Petani/Peternak/Nelayan
250.	I Gede Artawan	32	Laki-Laki	083846547063	SMP	Petani/Peternak/Nelayan
251.	I Gede Jahendra	39	Laki-Laki	081916419180	S1	Swasta
252.	I Putu Devandra Rama Wijaya	23	Laki-Laki	081907716833	SMA/Sederajat	Swasta
253.	Gede Mukti Adi Suardana	30	Laki-Laki	085238102280	SMA/Sederajat	Swasta
254.	I Ketut Astawan	33	Laki-Laki	081338157413	SMA/Sederajat	Swasta
255.	I Nyoman Kasta	55	Laki-Laki	082145235685	SD	Petani/Peternak/Nelayan
256.	I Made Baim Diantara	17	Laki-Laki	083147630411	SMA/Sederajat	Lainnya
257.	Ni Wayan Tantri	55	Perempuan	082340531578	SD	Petani/Peternak/Nelayan
258.	Wayan Daging	54	Laki-Laki	085337735008	SMA/Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
259.	Kadek Kertawidhiyam	49	Laki-Laki	081325465556	S1	PNS/TNI/POLRI
260.	I Kadek Sudita	42	Laki-Laki	081529248552	SMA/Sederajat	Swasta
261.	I Wayan Murtana	39	Laki-Laki	085936677072	S1	Guru/Dosen
262.	I Wayan Tabeh	70	Laki-Laki	081239665233	SMP	Swasta
263.	Ni Putu Putri Novitayanti	23	Perempuan	082146810617	D1	Lainnya
264.	Adi Putra	23	Laki-Laki	081239059311	D1	Lainnya
265.	Kadek Edi Erianto	33	Laki-Laki	085792848672	SD	Lainnya
266.	I Made Gede Artana	31	Laki-Laki	081338022428	SMA/Sederajat	Swasta

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
267.	I Putu Purnadi Susanta	36	Laki-Laki	085333659939	SMP	Petani/Peternak/Nelayan
268.	Wayan Sudarta	52	Laki-Laki	085168954665	SMP	Petani/Peternak/Nelayan
269.	Made Widiyanto	50	Laki-Laki	085829267831	SMA/Sederajat	Lainnya
270.	Nil Nyoman Suwiia	40	Laki-Laki	082310391077	SMP	Petani/Peternak/Nelayan
271.	Wayan Deker	50	Laki-Laki	081933072998	SMP	Petani/Peternak/Nelayan
272.	Made Murtika	47	Laki-Laki	081237837393	SMA/Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
273.	I Made Teka	62	Laki-Laki	08123942006	S1	PNS/TNI/POLRI
274.	I Nyoman Werdiyasa	45	Laki-Laki	081338164745	SMA/Sederajat	Lainnya
275.	Hendri	50	Laki-Laki	082259256069	SD	Swasta
276.	Wayan Griasta Wija	30	Laki-Laki	081339711665	D1	Swasta
277.	Ni Kadek Sri Wahyuni	27	Perempuan	085337442745	SMA/Sederajat	Swasta
278.	Ni Luh Putu Dwi Payani	29	Perempuan	085847603563	S1	Guru/Dosen
279.	Ni Wayan Yuhtiniasih	36	Perempuan	081775702566	SD	Lainnya
280.	I Gede Labe Artawan	35	Laki-laki	087715584643	SMP	Swasta
281.	Ni Kadek Yatni	35	Perempuan	0895351705071	SMP	Swasta
282.	Komang Arianta	26	Laki-laki	082185651357	SMP	Swasta
283.	Adi Jufri Penu	30	Laki-laki	082189832336	SD	Swasta
284.	Ivon Kristiani Sulini	34	Perempuan	081547471128	SD	Swasta
285.	Wayan Santi Muliarti	25	Perempuan	085738582199	SMA/Sederajat	Swasta
286.	Kadek Masdeni	30	Perempuan	085739777010	S1	PNS/TNI/POLRI
287.	Km Sumianti	29	Perempuan	081238997073	SMA/Sederajat	Swasta
288.	Ni Luh Pادمي	29	Perempuan	082145637544	SMA/Sederajat	Lainnya
289.	Ni Luh Putu Devi	28	Perempuan	08873054819	SMA/Sederajat	Lainnya
290.	Ni Putu Junianti	30	Perempuan	081246400520	SD	Swasta
291.	Ni Kadek Yudiastuti	30	Perempuan	081353867178	SD	Lainnya
292.	Kadek Sari Dewi	28	Perempuan	082256337396	SMA/Sederajat	Lainnya
293.	Ni Pt Meyastuti	32	Perempuan	082247559955	SMA/Sederajat	Swasta
294.	Kd Intan Indah	29	Perempuan	082144231575	SD	Lainnya
295.	I Kadek Budiana	31	Laki-laki	081529231254	SMA/Sederajat	Wirausaha
296.	Zaid Nur Mahsun	48	Laki-laki	085237095945	D3	Wirausaha
297.	Ni Putu Martayani	23	Perempuan	0823461768	SMA/Sederajat	Swasta

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
298.	Ni Wayan Kasti	39	Perempuan	085337735147	SMA/Sederajat	Wirausaha
299.	I Kadek Ari Angga Purnamawan	19	Laki-laki	081547617816	SMA/Sederajat	Lainnya
300.	I Putu Eka Nadi	42	Laki-laki	081525860647	SMA/Sederajat	Wirausaha
301.	I Made Mudiana	43	Laki-laki	085257680577	SMA/Sederajat	PNS/TNI/POLRI
302.	Anak Agung Made Sedana Harta	33	Laki-laki	0895378228742	S1	Swasta
303.	Ni Made Dwi Peby Valentia	18	Perempuan	081237735032	SMA/Sederajat	Lainnya
304.	I Made Binararia	36	Laki-laki	082374628929	SMP	Swasta
305.	I Komang Juniawan	22	Laki-laki	085847241383	SMA/Sederajat	Swasta
306.	I Ketut Rai Purnama Yasa	22	Laki-laki	087861828355	SMA/Sederajat	Swasta
307.	Ni Wayan Nestri	50	Perempuan	082341689836	SMA/Sederajat	Petani/Peternak/Nelayan
308.	Gusti Ayu Putu Ulan P	32	Perempuan	081999439588	S1	PNS/TNI/POLRI
309.	I Gede Duta Alit Setiawan	12	Laki-laki	081339299157	SMP	Lainnya
310.	I Nyoman Dana	58	Laki-laki	081338679523	S1	Swasta
311.	Ni Luh Putu Cempaka Nilotama	23	Perempuan	0811386312	S1	Swasta
312.	Ni Nyoman Narti	50	Perempuan	085333865161	SMA/Sederajat	Wirausaha
313.	I Made Semara	32	Laki-laki	085333996947	S1	Swasta
314.	I Kadek Mahanta	30	Laki-laki	083132604550	D3	Swasta
315.	Ni Made Cabol	70	Perempuan	081916038204	SD	Petani/peternak/nelayan
316.	Made Ayu Moniasih	53	Perempuan	085268686971	SMP	Lainnya
317.	A A Istri Raka Adnyani	58	Perempuan	081337987583	D3	Wirausaha
318.	Desak Gede Sulasmi	48	Perempuan	082339687959	S1	Wirausaha
319.	Ni Wayan Suparti	66	Perempuan	087786084800	SMA/Sederajat	Wirausaha
320.	I Made Sana	57	Laki-laki	087781325290	S1	Swasta
321.	I Wayan Putu	56	Laki-laki	083115657581	SMA/Sederajat	Wirausaha
322.	Ni Wayan Sukerti	33	Perempuan	081236988024	SMP	Lainnya
323.	Pande Made Damayanti	47	Perempuan	081338632007	D3	Lainnya
324.	Ni Nyoman Seri	62	Perempuan	085237831596	SMA/Sederajat	Wirausaha
325.	I Nyoman Bagiana	38	Laki-laki	085333361587	D3	Wirausaha
326.	Komang Idha Bagusandi	19	Laki-laki	085225635806	S1	Wirausaha
327.	Ni Made Kurti	74	Perempuan	083892181954	SD	Lainnya
328.	Ni Wayan Kari	69	Perempuan	082340899119	SMA/Sederajat	Wirausaha

No.	Nama Pasien	Umur	Jenis Kelamin	No HP	Pendidikan	Pekerjaan
329.	I Komang Santosa	42	Laki-laki	087760117474	SMA/Sederajat	Wirausaha
330.	Agus Nogi Septa Prayoga	22	Laki-laki	087752124546	D3	Wirausaha
331.	Farrel Aura Mukaram	25	Laki-laki	081291991863	D1	Swasta
332.	I Nyoman Widastra	52	Laki-laki	085239204023	SMA/Sederajat	Swasta
333.	I Ketut Sarjana	72	Laki-laki	085239111710	S1	Lainnya
334.	Ni Md Suarti	34	Perempuan	082247369492	SMA/Sederajat	Swasta
335.	I Km Suhendra Saputra	19	Laki-laki	082340359198	SMA/Sederajat	Lainnya
336.	Pande Wayan Sujana	45	Laki-laki	081238013109	SMA/Sederajat	Swasta
337.	Ni Wy Novita Dharma	23	Perempuan	081316639109	SMA/Sederajat	Swasta
338.	Ni Komang Suardani	29	Perempuan	082339642720	SMA/Sederajat	Swasta
339.	I Made Tarma	54	Laki-laki	082340578140	SMP	Lainnya
340.	Ni Nyoman Repiningsih	63	Perempuan	082146763669	S1	Lainnya
341.	Ida Bagus Ketut Astika	40	Laki-laki	081337749159	SMA/Sederajat	Swasta
342.	Ni Luh Putu Arianiasih	20	Perempuan	08382873442	SMA/Sederajat	Swasta
343.	Ni Wayan Sulasti	47	Perempuan	085338229354	SMA/Sederajat	Lainnya
344.	I Ketut Adi Janendra	26	Laki-laki	085790969823	SMP	Swasta
345.	Ni Komang Ria Andayani	25	Perempuan	082321223550	SMA/Sederajat	Swasta
346.	I Wayan Utama	57	Laki-laki	081244589940	S1	PNS/TNI/POLRI
347.	I Nyoman Gunawan	51	Laki-laki	081337763074	SMA/Sederajat	Petani/peternak/nelayan
348.	Ni Wayan Risantia	24	Perempuan	083160587475	D1	Lainnya
349.	I Wayan Tagel	57	Laki-laki	081353057266	SMA/Sederajat	Petani/peternak/nelayan
350.	Ni Luh Purnaningsih	26	Perempuan	081337276004	SD	Lainnya
351.	Nengah Parni	57	Perempuan	082175183314	SMP	Petani/peternak/nelayan
352.	I Kadek Mudita	51	Laki-laki	085339403245	SD	Petani/peternak/nelayan
353.	Ni Luh Purni	27	Perempuan	081337350726	SMA/Sederajat	Swasta
354.	Ni Kadek Ayu Krisna Dewi	26	Perempuan	081238756428	SMA/Sederajat	Wirausaha
355.	Agus Nogi Septa Prayasa	22	Laki-laki	087752124546	SMA/Sederajat	Swasta
356.	I Kadek Widiana Yasa	17	Laki-laki	081339293746	SMA/Sederajat	Lainnya
357.	Ni Nyoman Siti	55	Perempuan	082341139973	SD	Lainnya
358.	Nyoman Nita	43	Perempuan	089684428249	D3	Swasta
359.	I Wayan Manis	63	Laki-laki	087860210562	S1	Wirausaha

<b>No.</b>	<b>Nama Pasien</b>	<b>Umur</b>	<b>Jenis Kelamin</b>	<b>No HP</b>	<b>Pendidikan</b>	<b>Pekerjaan</b>
360	I Made Suwitra	63	Laki-laki	081337361008	SMA/Sederajat	Lainnya
361	Nengah Tulu	61	Laki-laki	085337807546	S1	Wirausaha
362	Ayu Manik Santika	32	Perempuan	083114380485	S1	Swasta
363	Ketut Laraningsih	38	Perempuan	081339169578	S1	Wirausaha
364	Ni Wayan Sandat	70	Perempuan	082340484539	SD	Wirausaha
365	Ni Luh Suarni	40	Perempuan	082340699272	S1	Wirausaha
366	Made Marte	65	Laki-laki	082349791686	SMA/Sederajat	Swasta
367	Kadek Agus Agung	25	Laki-laki	085829183793	SMA/Sederajat	Swasta
368	Ni Made Budi Winingsih	27	Perempuan	087822303349	S1	Swasta
369	Abdul Aziz	22	Laki-laki	0822006525544	SMA/Sederajat	Swasta
370	Dewa Ketut Orta	60	Laki-laki	081999411559	S1	Swasta
371	Muhammad Sholehuddin	23	Laki-laki	087750963269	SMA/Sederajat	Swasta
372	Made Siur	60	Laki-laki	083116055228	SD	Petani/peternak/nelayan
373	I Nyoman Katon	73	Laki-laki	081353259552	SD	Petani/peternak/nelayan
374	I Wayan Dumun	62	Laki-laki	081237339920	SD	Petani/peternak/nelayan
375	Ni Wayan Sudanti	59	Perempuan	081339605881	S1	PNS/TNI/POLRI
376	Ni Luh Putu Mia Diana Melisa	28	Perempuan	082146875016	S1	PNS/TNI/POLRI
377	I Wayan Merata	81	Laki-laki	082236089589	SD	Petani/peternak/nelayan

#### 4.4 DATA DUKUNG LAINNYA SPAK

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
1	4	3	3	3	3
2	4	4	4	4	4
3	3	3	4	4	4
4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	4
7	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4
9	3	3	3	4	3
10	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4
14	4	3	3	3	3
15	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4
18	4	4	4	4	4
19	3	3	4	4	4
20	4	4	4	4	4
21	4	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4
23	4	4	4	4	4
24	4	4	4	4	4
25	3	3	3	3	3
26	3	3	4	3	4
27	3	3	3	3	3

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
28	4	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4
30	4	4	4	4	4
31	4	4	4	4	4
32	4	4	4	4	4
33	4	4	4	4	4
34	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4
36	4	4	4	4	4
37	4	4	4	4	4
38	4	4	4	4	4
39	3	3	3	3	3
40	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4
43	4	4	4	4	4
44	4	4	4	4	4
45	4	4	4	4	4
46	4	4	4	4	4
47	4	4	4	4	4
48	4	4	4	4	4
49	4	4	4	4	4
50	4	4	4	4	4
51	4	4	4	4	4
52	4	4	4	4	4
53	4	4	4	4	4
54	4	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4
56	4	4	4	4	4
57	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
58	4	4	4	4	4
59	3	3	3	3	3
60	3	4	3	4	4
61	4	3	4	4	4
62	4	3	3	4	4
63	3	3	4	4	4
64	4	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4
66	3	3	3	3	4
67	3	3	3	3	3
68	4	3	4	4	4
69	4	3	3	3	3
70	4	4	4	4	4
71	4	4	4	4	4
72	4	4	4	4	4
73	4	4	4	4	4
74	4	4	4	4	4
75	4	3	3	4	4
76	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	3
78	3	4	3	4	3
79	4	4	4	4	4
80	4	4	4	4	4
81	4	4	4	4	4
82	3	3	3	3	3
83	3	3	4	4	3
84	4	3	3	4	3
85	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	4
87	3	3	3	3	3

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
88	3	3	3	3	3
89	3	3	3	3	3
90	3	3	3	4	3
91	3	3	3	3	3
92	3	4	4	4	4
93	3	3	3	4	3
94	4	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4
96	4	4	3	3	3
97	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4
99	1	1	1	1	1
100	4	4	4	4	4
101	4	4	4	4	4
102	4	4	3	4	4
103	4	3	3	4	4
104	4	3	4	4	3
105	4	4	4	4	4
106	4	4	4	4	4
107	4	4	4	4	4
108	4	4	4	4	4
109	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4
113	4	4	4	4	4
114	4	4	3	4	3
115	4	4	4	4	4
116	4	4	4	4	4
117	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
118	3	3	3	3	3
119	3	3	3	3	3
120	3	3	3	3	3
121	3	3	3	3	3
122	3	3	3	3	3
123	3	3	3	3	3
124	3	3	3	3	3
125	3	3	3	3	3
126	3	3	3	3	3
127	3	3	3	3	3
128	3	3	3	3	3
129	3	3	3	3	3
130	4	4	4	4	4
131	3	3	3	3	3
132	3	3	3	3	3
133	4	4	4	4	4
134	4	4	4	4	4
135	4	4	4	4	4
136	3	3	4	4	3
137	4	4	4	4	4
138	4	4	4	4	4
139	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4
141	4	4	4	4	4
142	3	3	3	3	3
143	4	3	3	4	4
144	4	3	4	4	4
145	3	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
148	4	4	4	4	4
149	3	3	3	3	3
150	4	4	4	4	4
151	4	4	3	3	4
152	3	3	3	3	3
153	4	4	4	4	4
154	4	4	4	4	4
155	4	4	4	4	4
156	4	4	4	4	4
157	4	4	4	4	4
158	4	4	4	4	4
159	4	4	4	4	4
160	4	4	4	4	4
161	4	4	4	4	4
162	4	4	4	4	4
163	4	4	4	4	4
164	4	4	4	4	4
165	4	4	4	4	4
166	4	4	4	4	4
167	4	4	4	4	4
168	4	4	4	4	4
169	4	4	4	4	4
170	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	4
174	4	4	4	4	4
175	4	4	4	4	4
176	4	4	4	4	4
177	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
178	4	4	4	4	4
179	4	4	4	4	4
180	4	4	4	4	4
181	4	4	4	4	4
182	4	4	4	4	4
183	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4
186	4	4	4	4	3
187	4	4	4	4	4
188	4	4	4	4	4
189	4	4	4	4	4
190	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4
192	4	4	4	4	4
193	4	4	4	4	4
194	4	4	4	4	4
195	4	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4
198	4	4	4	4	4
199	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4
203	4	4	4	4	4
204	4	4	4	4	4
205	4	4	4	4	4
206	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
208	4	4	4	4	4
209	4	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4
211	4	4	4	4	4
212	4	4	4	4	4
213	4	4	4	4	4
214	4	4	4	4	4
215	4	4	4	4	4
216	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4
218	4	4	4	4	4
219	4	4	4	4	4
220	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4
223	3	3	3	3	4
224	4	4	4	4	4
225	4	4	4	4	4
226	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4
228	4	4	4	4	4
229	4	4	4	4	4
230	4	4	4	4	4
231	4	4	4	4	4
232	4	4	4	4	4
233	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
238	4	4	4	4	4
239	4	4	4	4	4
240.	4	4	4	4	4
241.	4	4	4	4	4
242.	4	4	4	4	4
243.	4	4	4	4	4
244.	4	4	4	4	4
245.	4	4	4	4	4
246	4	3	3	4	3
247	3	3	3	3	4
248	4	4	4	4	4
249	4	4	4	4	4
250	4	4	4	4	4
251	4	4	4	4	4
252	3	3	4	4	4
253	3	3	3	4	3
254	4	4	4	4	4
255	4	4	4	4	4
256	4	4	4	4	4
257	4	4	4	4	4
258	4	4	4	4	4
259	4	4	4	4	4
260	4	4	4	4	4
261	4	4	4	4	4
262	4	4	4	4	4
263	4	4	4	4	4
264	4	4	4	4	4
265	4	4	4	4	4
266	4	4	4	4	4
267	4	4	4	4	4

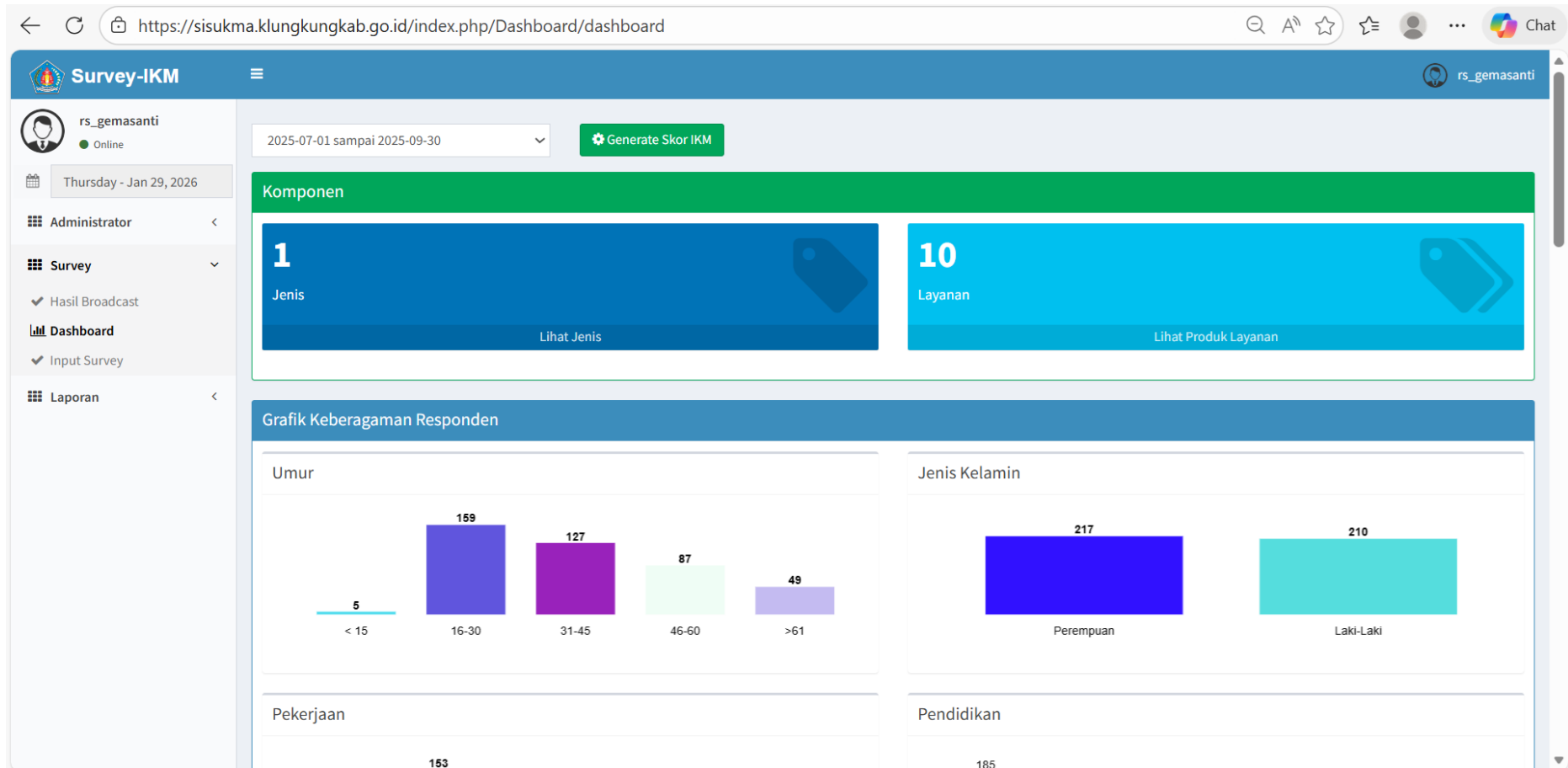
NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
268	4	4	4	4	4
269	4	4	4	4	4
270	4	4	4	4	4
271	4	4	4	4	4
272	3	3	3	3	3
273	3	3	3	3	3
274	3	3	3	3	3
275	3	3	3	3	3
276	3	3	3	3	3
277	3	3	3	3	3
278	3	3	3	3	3
279	3	3	3	3	3
280	3	3	3	3	3
281	3	3	3	3	3
282	3	3	3	3	3
283	3	3	3	3	3
284	3	3	3	3	3
285	3	3	3	3	3
286	3	3	3	3	3
287	3	3	3	3	3
288	3	3	3	3	3
289	3	3	3	3	3
290	3	3	3	3	3
291	3	3	3	3	3
292	3	3	3	3	3
293	4	4	4	4	4
294	4	4	4	4	4
295	4	4	4	4	4
296	4	4	4	4	4
297	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
298	4	4	4	4	4
299	4	4	4	4	4
300	4	4	4	4	4
301	4	4	4	4	4
302	4	4	4	4	4
303	4	4	4	4	4
304	4	4	4	4	4
305	4	4	4	4	4
306	4	4	4	4	4
307	4	4	4	4	4
308	4	4	4	4	4
309	4	4	4	4	4
310	4	4	4	4	4
311	4	4	4	4	4
312	4	4	4	4	4
313	4	4	4	4	4
314	4	4	4	4	4
315	4	4	4	4	4
316	4	4	4	4	4
317	4	4	4	4	4
318	4	4	4	4	4
319	4	4	4	4	4
320	4	4	4	4	4
321	4	4	4	4	4
322	4	4	4	4	4
323	4	4	4	4	4
324	4	4	4	4	4
325	4	4	4	4	4
326	4	4	4	4	4
327	4	4	4	4	4

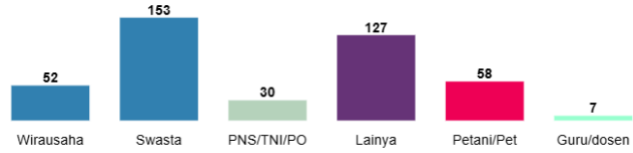
NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
328	4	4	4	4	4
329	4	4	4	4	4
330	4	4	4	4	4
331	4	4	4	4	4
332	4	4	4	4	4
333	4	4	4	4	4
334	4	4	4	4	4
335	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4
337	4	4	4	4	4
338	4	4	4	4	4
339	4	4	4	4	4
340	4	4	4	4	4
341	4	4	4	4	4
342	4	4	4	4	4
343	4	4	4	4	4
344	4	4	4	4	4
345	4	4	4	4	4
346	4	4	4	4	4
347	4	4	4	4	4
348	4	4	4	4	4
349	4	4	4	4	4
350	4	4	4	4	4
351	4	4	4	4	4
352	4	4	4	4	4
353	4	4	4	4	4
354	4	4	4	4	4
355	4	4	4	4	4
356	4	4	4	4	4
357	4	4	4	4	4

NOMER RESPONDEN	POIN PENILAIAN				
	1	2	3	4	5
358	4	4	4	4	4
359	4	4	4	4	4
360	3	3	3	3	3
361	3	3	3	3	3
362	4	4	4	4	4
363	3	3	4	4	4
364	3	3	3	3	3
365	4	4	4	4	4
366	4	3	4	3	4
367	3	3	3	3	3
368	3	4	4	4	4
369	4	4	4	4	4
370	4	4	4	4	4
371	4	4	4	4	4
372	4	4	4	4	4
373	4	4	4	4	4
374	4	4	4	4	4
375	4	4	4	4	4
376	3	3	3	3	3
377	3	3	3	3	3
	3,79	3,76	3,78	3,81	3,80
<b>Rata-Rata</b>	3,79				

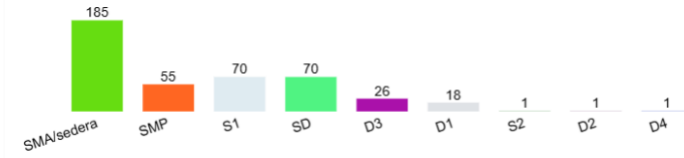
## 4.5 SISUKMA SPKP



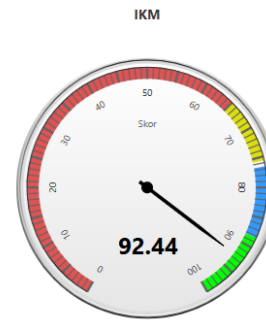
### Pekerjaan



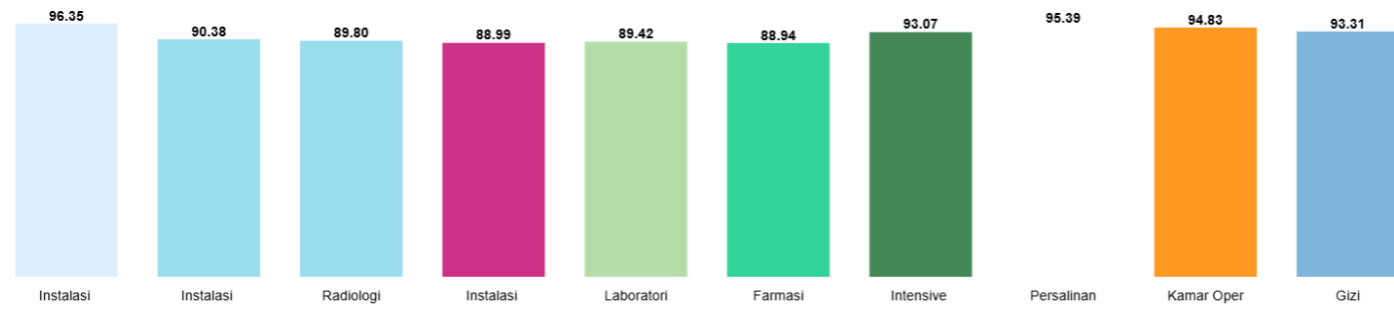
### Pendidikan



### Grafik IKM



### IKM Produk Layanan



### Skor Unsur

