



ប្រឹក្សាភិបាលក្រុងក្លុងកុង
PEMERINTAH KABUPATEN KLUNGKUNG
 គិរិយាល័យសុខាភិបាល
DINAS KESEHATAN



ឧបករណ៍សុខាភិបាល ភូមិសាស្ត្រសុខាភិបាល ប្រឹក្សាភិបាលក្រុងក្លុងកុង

UPTD.RSUD GEMA SANTI NUSA PENIDA

គណៈកម្មាធិការសុខាភិបាលក្រុងក្លុងកុង ភូមិសាស្ត្រសុខាភិបាល

Jl.Pendidikan Br. Nyuh,Desa Ped,Kec.Nusa Penida

Telp : (0366)5581160 E-mail : rspratama.gemasanti@gmail.com

**HASIL IDENTIFIKASI MASUKAN DAN SARAN MASYARAKAT
 TRIWULAN I TAHUN 2026**

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	PENANGANAN SAMPAI DI TINGKAT	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
1	Februari/2025	Nama: Deeraj D Got my wound dressing done and Tetanus injection here. Even as a tourist I was helped and assisted well. People spoke english. Very friendly. Unlike other tourist hospitals you wont be emptying your pockets here. You pay the right price for a good healthcare service. At the beginning i didn't know where to go, but a local helped and directed me. First registration, you need your passport or photo of	Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Unit Layanan Pengaduan	Unit Layanan Pengaduan	Sudah dilaksanakan mengetahui Unit Layanan Pengaduan, Humas

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	PENANGANAN SAMPAI DI TINGKAT	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
		it. Then to the doctor consultation. Then payment and billing. Finally collect medicines in Pharma. If you want a medical report, they will give it to you. Need to request for it. Thanks to all the staff for your kindness and support.						
2	Februari/2026	Nama : Felicitas Gellenberg Rumah sakit lokal yang sangat, sangat terjangkau. Saya digigit anjing dan menerima suntikan penguat rabies	Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Unit Layanan Pengaduan	Unit Layanan Pengaduan	Sudah dilaksanakan mengetahui Unit Layanan Pengaduan, Humas
3	Februari/2026	Nama : Ilih Efa Haloo sebelum nya maaf baru kasih ulasan sekarang aku lahiran tgl 26-januari-2025 sekitar jam 2 subuh bayinya perempuan. Ya pake bpjs, aku kesana tnggal 25 kurang lebih jam 12 siang masih pembukaan 1 di awal perawatnya baik ² bgt tpi setelah aku ngelewatin pembukaan 4 aku dh kesakitan dan mulai gk nyaman disitu aku bnyak gerak smpe infusku macet berkali ² dibenerin smaa suamiku karena udh	Google review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Unit Layanan Pengaduan	Unit Layanan Pengaduan	Sudah dilaksanakan mengetahui Kepala Ruangan VK, Ka Sie Pelayanan Medis dan Keperawatan, Unit Layanan Pengaduan, Humas

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	PENANGANAN SAMPAI DI TINGKAT	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
		jam 10an, perawat nya pada tidur. Setelah itu kurang lebih jam 2an aku udh mulai mules yg bnr ² gk bisa ditahan bolak-balik wc sampai akhirnya aku kejang ² di wc adek, bapak, sma suamiku panik dn manggil perawat yg lgi tidur nyenyak itu, datanglah salah 1 oknum perawat perempuan yg marah ² ke aku karena aku kejang ² dan nyeden dengan spontan intinya dia bilang gini sambil bentak ² "ibuk ini ya rusuh dari tadi gk bisa diem" Kurang lebih seperti itu smpe suami adek dan bpk saya speechless saya oknum perawat itu saya gk sempet liat nametag nya intinya dia sift malam						
4	Februari/2026	Nama : Windia Mylo Pelayanan di RSUD Gema Santi Nusa Penida ini sangat luar biasa. Dokter, dan Bidan (Terutama IGD Kebidanan) sangat ramah, cekatan, dan 3rofessional. Ruang tunggu nya bersih dan nyaman. Terima kasih atas pelayanannya Layanan BPJS di RS Gema Santi Nusa Penida, sangat memuaskan, tidak	Google review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Unit Layanan Pengaduan	Unit Layanan Pengaduan	Sudah dilaksanakan mengetahui Unit Layanan Pengaduan, Humas

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	PENANGANAN SAMPAI DI TINGKAT	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
		membeda-bedakan pasien. Pelayanan tetap ramah, cepat, dan professional. Terima kasih RS Pratama Nusa Penida						
5	Maret/2026	Nama : Komang Suastiniasih Pelayanan di rumah sakit sangat memuaskan,terimakasih dr Herlan,SpOG sangat ramah dan detail dari proses kehamilan sampai melahirkan dengan beliau 4anc berjalan dengan 4ancer dan selamat	Google review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Unit Layanan Pengaduan	Unit Layanan Pengaduan	Sudah dilaksanakan mengetahui Unit Layanan Pengaduan, Humas
6	Maret/2026	Nama : Kadek Siky Cahyana Isrti saya melakukan persalinan kemarin pagi secara SC pelayanan (ruang bidan dan ok) bidan dan dokter yang sangat ramah dan baik,, TERIMA KASIH	Google review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Membalas/Memberi tanggapan pada Google Review	Unit Layanan Pengaduan	Unit Layanan Pengaduan	Sudah dilaksanakan mengetahui Unit Layanan Pengaduan, Humas
7	Maret/2026	Nama : Mankyasa Mang Maling di rumah sakit : Niat hati fokus menjaga istri yang sedang sakit di RS Gema Santi Nusa Penida, pria berinisial I Gede Agus justru harus menelan pil pahit. Tas cokelat berisi uang tunai Rp6 juta dan emas seberat 80 gram raib digondol maling saat tertinggal di	Sosial Media	Membalas/Memberi tanggapan pada Social Media	Membalas/Memberi tanggapan pada Social Media	Diselesaikan di Luar Rumah Sakit dengan Koordinasi Instansi terkait	Unit Layanan Pengaduan	Sudah dilaksanakan mengetahui Unit layanan pengaduan, Humas, Kepala Ruang RI, Kasie Pelayanan Medis dan Keperawatan, Komite Kode etik dan Hukum,

NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	PENANGANAN SAMPAI DI TINGKAT	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
		<p>kamar perawatan sebelumnya Pencuri di Balik Selimut?*</p> <p>Mirisnya, pelaku berinisial IWK ternyata juga sesama penunggu pasien di rumah sakit milik Pemkab Klungkung tersebut. Memanfaatkan kelengahan korban yang sedang panik mengurus perpindahan kamar VIP, pelaku tega menyikat harta benda korban.</p> <p>Fakta Mengejutkan di Lapangan</p> <p>⚠ CCTV Mati: Penyelidikan sempat terhambat karena kamera pengawas di sekitar lokasi ternyata sedang dalam masa perbaikan!</p> <p>⚠ Gerak Cepat Tim Jalak Nusa: Meski tanpa bantuan mata digital (CCTV), Kapolsek Nusa Penida Kumpul I Ketut Kesuma Jaya bersama tim berhasil meringkus pelaku melalui scientific investigation yang akurat.</p> <p>⚠ Harta Kembali: Pelaku kini harus mempertanggungjawabkan perbuatannya di balik jeruji besi.</p>						<p>Direktur dan Kordinasi dengan Instansi Terkait</p>


NO.	TGL	KELUHAN	MEDIA YANG DIGUNAKAN	RENCANA TINDAK LANJUT	PELAKSANAAN	PENANGANAN SAMPAI DI TINGKAT	PENANGGUNG JAWAB/ PELAKSANA	EVALUASI TERHADAP PELAKSANAAN TINDAK LANJUT
		Kejadian ini menjadi tamparan keras bagi manajemen rumah sakit terkait keamanan fasilitas publik. Kok bisa CCTV di area vital mati saat pasien butuh rasa aman? Polisi mengimbau agar masyarakat tidak lengah menaruh barang berharga, karena kejahatan tidak hanya mengintai di jalanan, tapi juga di lorong-lorong rumah sakit!						
8	Maret/2026	Nama: Sapta permana Tidak hanya cctv melainkan segala fasilitas seperti AC dll itu harus diperhatikan khususnya di ruang Rawat Inap. Supaya pasien dan keluarga pasien merasa nyaman. Kebetulan kemarin saya besuk ke rawat inap panas sekali ruangnya.	Sosial Media	Membalas/Memberi tanggapan pada Social Media	Membalas/Memberi tanggapan pada Social Media	Unit Layanan Pengaduan	Unit Layanan Pengaduan	Sudah dilaksanakan mengetahui Unit Layanan Pengaduan, Humas dan diketahui kasubag

Mengetahui
 Direktur UPTD. RSUD
 Gema Santi Nusa Penida



dr. I Ketut Rai Sutapa, S. Ked
 NIP. 19790401 2006041012

Ped, 4 April 2026
 Kepala Unit Pengaduan
 UPTD. RSUD Gema Santi Nusa Penida



I Ketut Preana, S.Sos
 NIP. 19710922 199103 1 001